U Ž I V A T E L S K Ý M A N U Á L

Připojení 1Box cloud

Verze: 1.0

Datum vydání: listopad 2021

NAM SYSTEM®

OBSAH

OBSAH 2
ÚVOD 3
Přístupové údaje pro zákazníka 4
PŘIPOJENÍ 1BOX CLOUD V SYSTÉMECH WINDOWS 4
Instalace OpenVPN klienta 4
Prvotní konfigurace OpenVPN klienta 5
Připojení do zabezpečené privátní sítě VPN 7
Prvotní připojení do pracovního prostředí 7
PŘIPOJENÍ 1BOX CLOUD V SYSTÉMECH ANDROID A IOS 10
Instalace OpenVPN klienta 10
Prvotní konfigurace OpenVPN klienta 10
Připojení do zabezpečené privátní sítě VPN 12
Prvotní připojení do pracovního prostředí 12
PRÁCE NA VZDÁLENÉ PLOŠE RDP 14

ÚVOD

1Box cloud je základní možností provozu dohledového centra. Dostupné jsou běžné funkce a moduly. Všechna data se ukládají na cloudové úložiště našich technologických center v České republice (TC NAM system). K provozu vám stačí pouze počítač a přístup k internetu. Toto řešení je vhodné pro menší dohledová centra.

Pro připojení do 1Box cloud využívá uživatel vzdálenou plochu (RDP – Remote Desktop Protokol), která je zabezpečená pomocí VPN (Virtual Private Network).

Dispečink
bezpečnostní agentury

Technologické centrum
1Box cloud

Pro případné informace neváhejte kontaktovat dohledové pracoviště NAM system, a.s.
Telefon: 603 493 885, 603 184 209
E-mail: dcpco@nam.cz

Vstupní přijímače:

1Box cloud nabízí připojení pouze těchto vstupních technologií:

- NSG, produktová řada REGGAE
- Samba
- Videofied
- SIA (Jablotron, Galaxy, Satel, AJAX, Hikvision, Eldes, Loxone a další)
- SMS (příjem textových zpráv SMS)

Obecné předpoklady pro připojení do pracovního prostředí 1Box cloud:

- Pracovní stanice s operačním systémem Windows 7 a vyšší
- Pracovní stanice s operačním systémem MacOS X a vyšší
- Mobilní zařízení s operačním systémem Android 6 a vyšší
- Mobilní zařízení s operačním systémem iOS 10 a vyšší
- Funkční připojení k internetu

PŘÍSTUPOVÉ ÚDAJE PRO ZÁKAZNÍKA

Přístupové údaje pro vzdálenou plochu a VPN klienta:

IP adresa a port RDP	192.168.5.110:3389	
Jméno	uzivatel1	uzivatel2
Heslo		

Přístupové údaje NSG agentury č.:

Jméno	**Heslo**
admin	
technikA	
technikB	
zakaznik	

Přístupové údaje NSG slouží pro vzdálenou/lokální konfiguraci komunikátorů REGGAE.

Pozor na velikost písmen při zadávání do NAM manageru.

Přístupové údaje spravuje NAM system, a.s.

PŘIPOJENÍ 1BOX CLOUD V SYSTÉMECH WINDOWS

Uživatel se k 1Box cloudu připojuje ze své pracovní stanice s operačním systémem Windows.

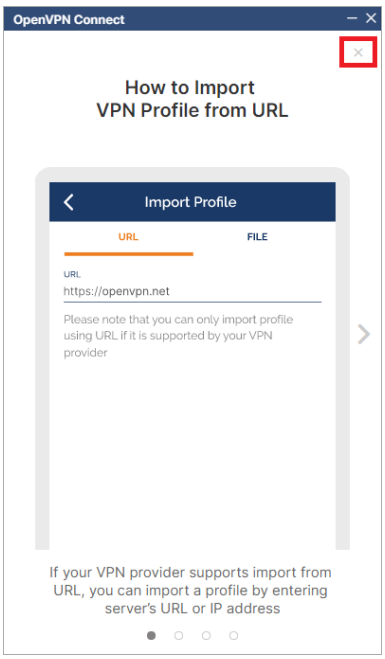
INSTALACE OPENVPN KLIENTA

Pro připojení do zabezpečené privátní sítě VPN si do vaší stanice stáhněte klienta z adresy:

https://openvpn.net/vpn-client/

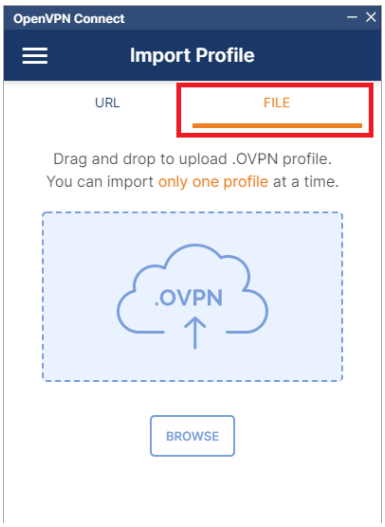
Proveďte jednoduchou instalaci. Po úspěšné instalaci se klient sám spustí.

PRVOTNÍ KONFIGURACE OPENVPN KLIENTA



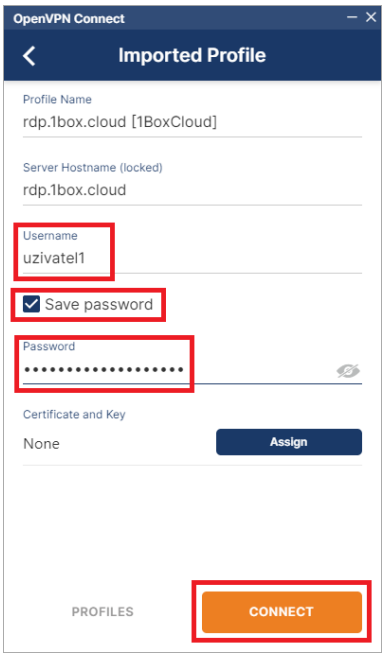
Při prvním spuštění OpenVPN klienta je třeba zavřít průvodce pomocí křížku v pravém horním rohu aplikace.

Dále je potřeba 2× potvrdit oranžovým tlačítkem v dolní části aplikace licenční podmínky používání (v manuálu není snímek této obrazovky).



Import souboru „1BoxCloud.ovpn“, který v sobě nese konfiguraci připojení, provedete kliknutím na kartu „File“.

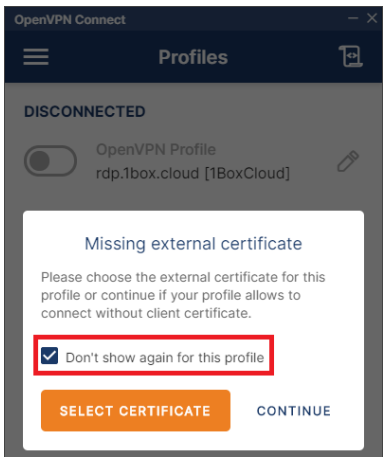
Následným přetáhnutím souboru myší do vyznačené části nebo pomocí tlačítka „Browse“ vyvoláte průzkumníka Windows, kde můžete soubor dohledat.



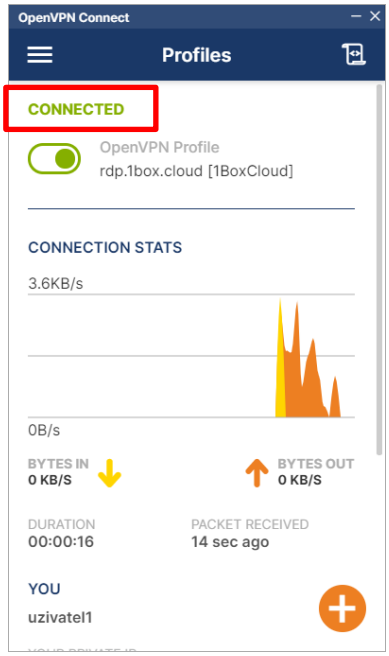
Doplňte uživatelské jméno do položky „Username“.

V případě, že zvolíte možnost „Save password“, zobrazí se položka „Password“, kde doplníte své heslo.

Vše uložíte oranžovým tlačítkem „Connect“ ve spodní části aplikace.



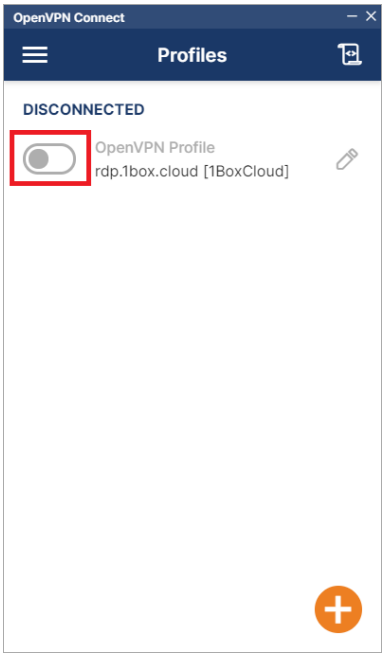
Nevyužíváme externí certifikát, proto na další obrazovce zaškrtněte možnost „Don’t show again for this profile“ (aby nedocházelo k zobrazování tohoto upozornění při dalších připojeních) a pokračujte šedým tlačítkem „Continue“.

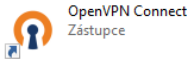


Pokud jste zadali všechny údaje správně, dojde k připojení do VPN sítě.

Tento stav je zobrazen slovem „Connected“ ve vrchní části aplikace.

PŘIPOJENÍ DO ZABEZPEČENÉ PRIVÁTNÍ SÍTĚ VPN



Otevřete aplikaci OpenVPN pomocí ikony 

na vaší pracovní ploše.

V aplikaci bude již konfigurace připojení uložena.

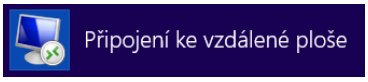
Stačí pouze kliknout na přepínač u připojení 1Box cloud.

V případě, že jste při konfiguraci nezaškrtli možnost uložení hesla, bude při připojování vyžadováno vaše heslo.

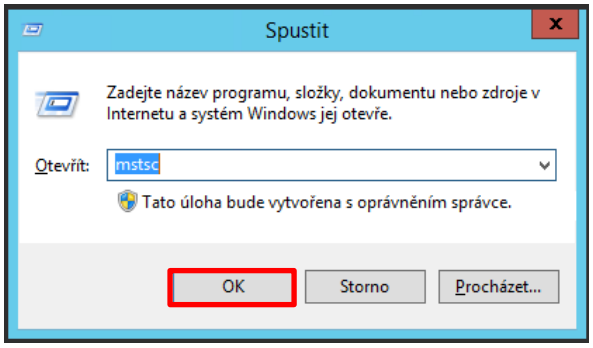
Odpojení od VPN sítě provedete opětovným stiskem přepínače.

PRVOTNÍ PŘIPOJENÍ DO PRACOVNÍHO PROSTŘEDÍ

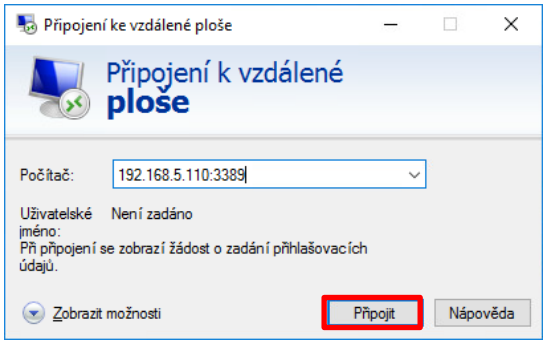
Na své pracovní stanici spusťte „Připojení ke vzdálené ploše“, tento program najdete v nabídce Windows.



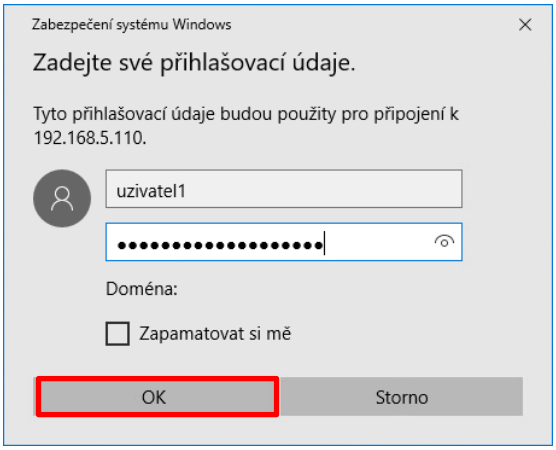
TIP! Můžete využít nabídku „Spustit“, kterou vyvoláte pomocí klávesy s logem Windows + klávesa R. Zde napiště příkaz „mstsc“ a potvrďte tlačítkem „OK“.



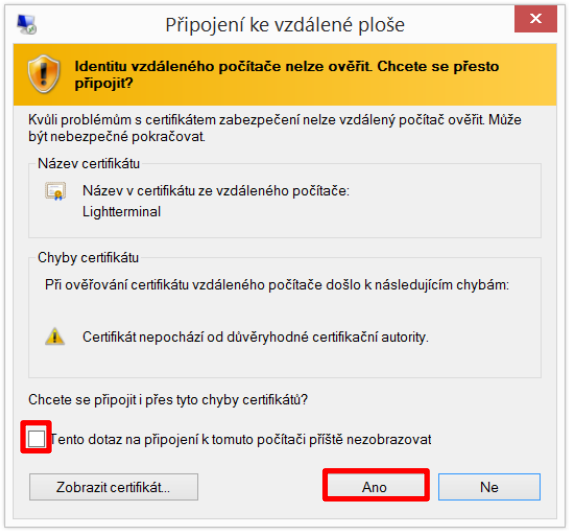
V nově otevřeném okně konfigurace připojení ke vzdálené ploše zadejte do pole „Počítač“ IP adresu: **192.168.5.110:3389** a potvrďte tlačítkem „Připojit“.



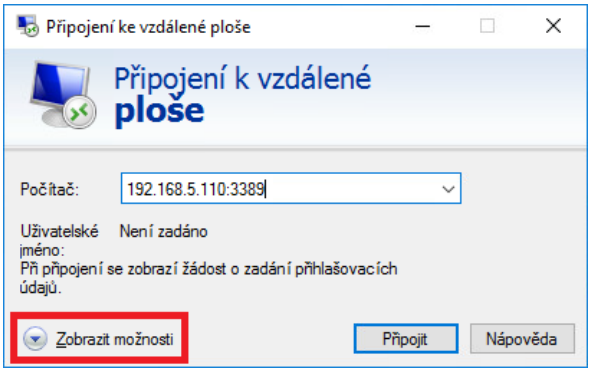
V dalším okně vyplňte přihlašovací údaje pro připojení uživatele 1 nebo 2 a potvrďte tlačítkem „OK“. Přihlašovací údaje jsou uvedeny na začátku tohoto dokumentu.



Následně potvrďte tlačítkem „Ano“, že přijímáte certifikát.
TIP! Abyste nemuseli toto okno pokaždé potvrzovat, můžete pomocí zatržítka zakázat další zobrazování tohoto okna.

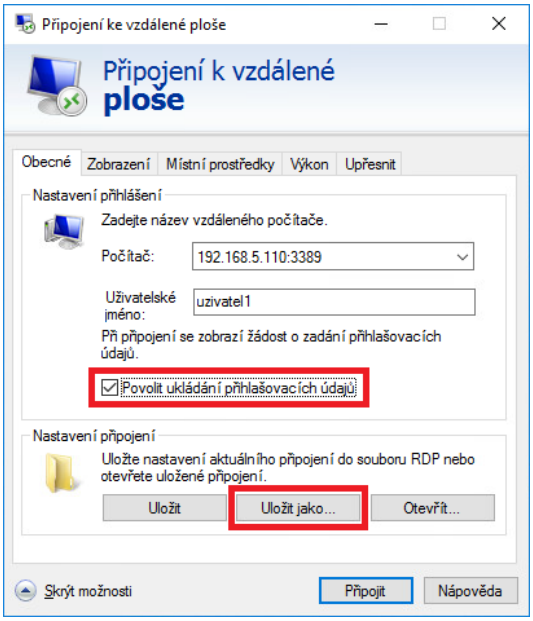


Rozšířené možnosti připojení ke vzdálené ploše zobrazíte kliknutím na „Zobrazit možnosti“ na základní obrazovce připojení do vzdálené plochy.



Zde si předvyplníte uživatelské jméno, povolíte zatržítkem ukládání přihlašovacích údajů a celé připojení uložíte jako ikonu (např. na pracovní plochu), tím bude další připojení výrazně jednodušší.

Pro další připojení do vzdálené plochy budete využívat ikonu.



PŘIPOJENÍ 1BOX CLOUD V SYSTÉMECH ANDROID A IOS

Uživatel se k 1Box cloud připojí ze svého mobilního zařízení s operačním systémem Android nebo iOS.

INSTALACE OPENVPN KLIENTA

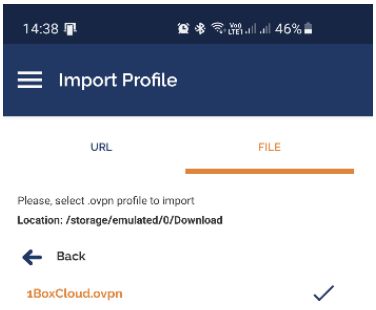
Pro připojení do zabezpečené privátní sítě VPN si do vašeho mobilního zařízení stáhněte a nainstalujte klienta z obchodu s aplikacemi pomocí QR kódu.

GooglePlay

AppStore

PRVOTNÍ KONFIGURACE OPENVPN KLIENTA

Ukázka konfigurace pro aplikaci OpenVPN pro mobilní zařízení s operačním systémem Android – pro iOS je konfigurace podobná.



Před samotnou konfigurací OpenVPN klienta je nutné, abyste ve svém mobilním zařízení měli uložený soubor „1BoxCloud.ovpn“. Do svého zařízení jej uložíte pomocí Cloudové služby, e-mailu, kabelu, Bluetooth apod.

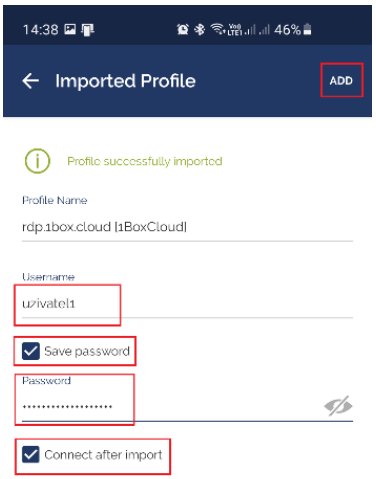
Při prvním spuštění OpenVPN klienta je potřeba potvrdit licenční podmínky používání pomocí tlačítka „Agree“ (v manuálu není snímek této obrazovky).

Import souboru „1BoxCloud.ovpn“, který v sobě nese konfiguraci připojení, provedete kliknutím na kartu „File“.

Při prvním spuštění mohou některá zařízení vyžadovat potvrzení oprávnění pro čtení z paměti zařízení.

Následně dohledejte soubor a označte jej kliknutím.

Ve spodní části aplikace potvrďte oranžovým tlačítkem „Import“.



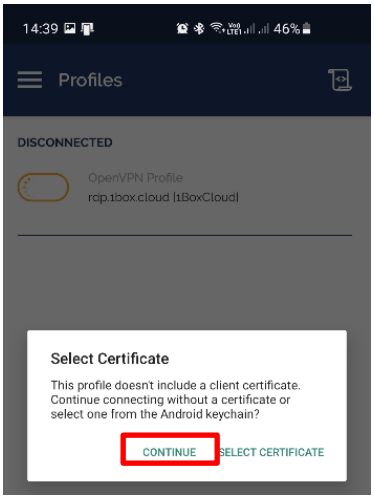
Doplňte uživatelské jméno do položky „Username“.

V případě, že zvolíte možnost „Save password“, zobrazí se položka „Password“, kde doplníte své heslo.

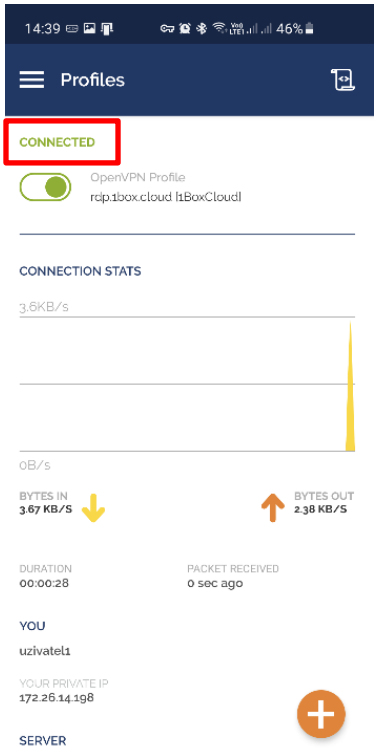
Pro připojení do VPN po uložení tohoto připojení Zaškrtněte volbu „Connect after import“.

Vše uložte tlačítkem „Add“ v pravé horní části aplikace.

Některé mobilní zařízení následně vyžadují potvrzení připojení do VPN sítě.

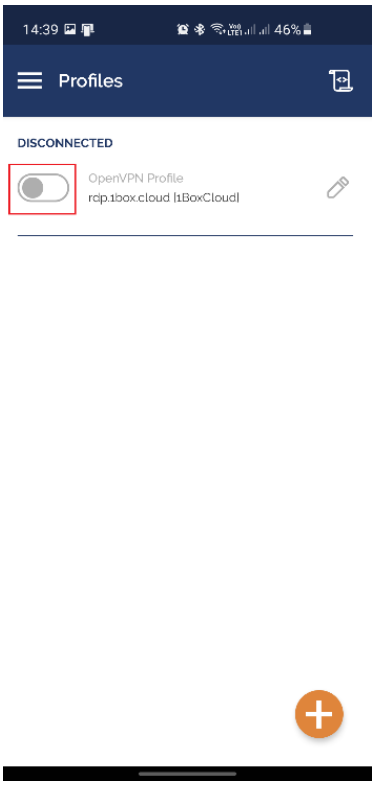


Nevyužíváme externí certifikát, proto na další obrazovce pokračujte tlačítkem „Continue“.



Při zadání správných přihlašovacích údajů dojde k připojení do VPN sítě. Tento stav je zobrazen slovem „Connected“ ve vrchní části aplikace.

PŘIPOJENÍ DO ZABEZPEČENÉ PRIVÁTNÍ SÍTĚ VPN



Otevřete aplikaci OpenVPN pomocí ikony ve vašem mobilním zařízení.

V aplikaci bude již konfigurace připojení uložena.

Stačí pouze kliknout na přepínač u připojení 1Box cloud.

V případě, že jste při konfiguraci nezaškrtli možnost uložení hesla, bude při připojování vyžadováno vaše heslo.

Odpojení od VPN sítě provedete opětovným stiskem přepínače.

PRVOTNÍ PŘIPOJENÍ DO PRACOVNÍHO PROSTŘEDÍ

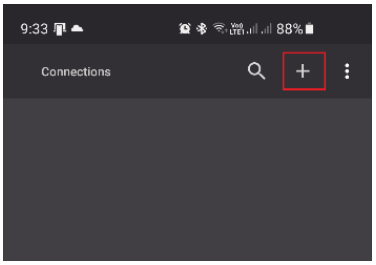
Ukázka konfigurace pro aplikaci Paralles Client pro mobilní zařízení s operačním systémem Android, pro iOS je konfigurace podobná.

Klienta pro vaše mobilní zařízení si stáhnete a nainstalujete z obchodu s aplikacemi pomocí QR kódu.

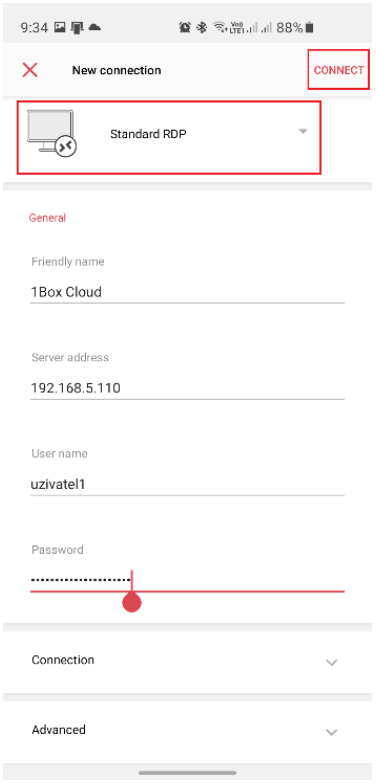
GooglePlay

AppStore

Po úspěšné instalaci si aplikaci spusťte.



Přidání nového připojení provedete pomocí tlačítka „+“ v pravém horním rohu aplikace.



Z výběrové roletky vyberte „Standard RDP“.

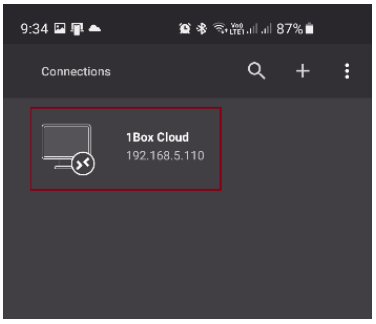
Do položky „Friendly name“ si pojmenujte své připojení (např. 1Box cloud).

Do položky „Server address“ zadejte IP adresu: 192.168.5.110

Své uživatelské jméno zadejte do položky „User name“.

Heslo pro připojení do vzdálené plochy zadejte do položky „Password“.

Připojte se do vzdálené plochy pomocí tlačítka „Connect“ v pravém horním rohu aplikace.



Při dalším spuštění aplikace bude již připojení uloženo jako volba, na kterou stačí pouze kliknout a provedete připojení do vzdálené plochy. Samozřejmým předpokladem pro úspěšné připojení do vzdálené plochy je být připojen přes zabezpečené připojení VPN sítě.

PRÁCE NA VZDÁLENÉ PLOŠE RDP

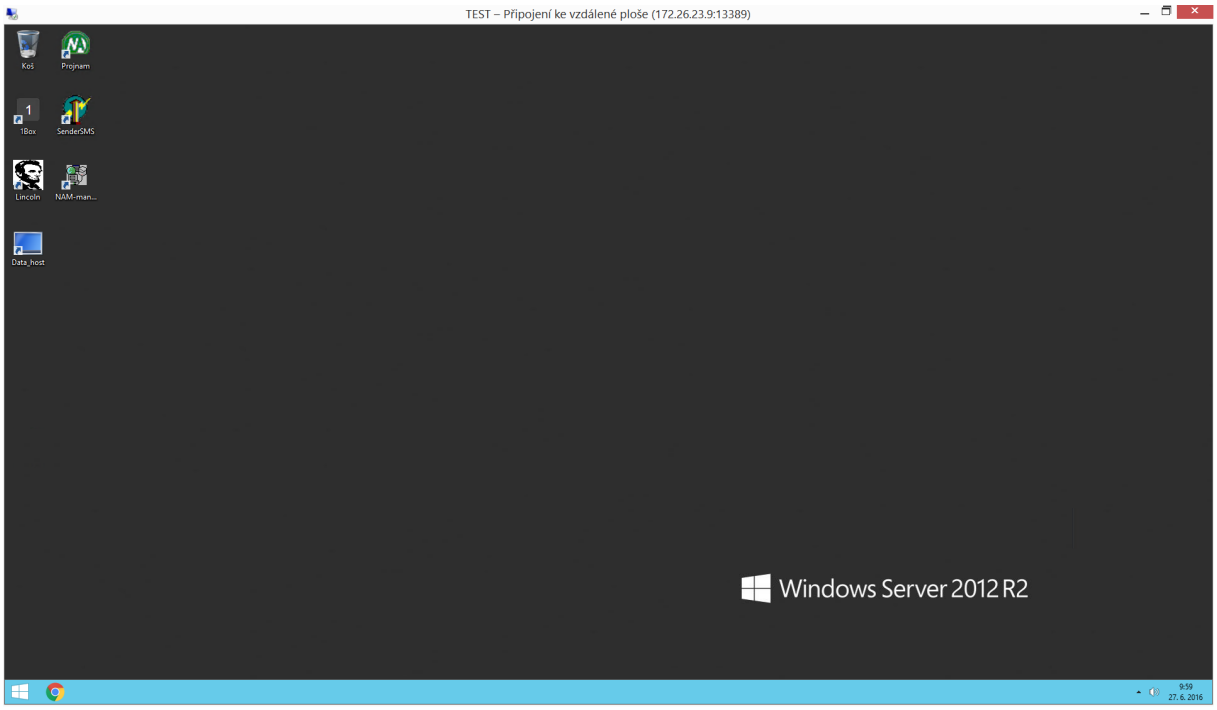
Nacházíte se na běžné pracovní ploše terminálového pracoviště. Do vaší pracovní stanice se takto přenášejí zvukové i grafické informace. Uživatelé mají možnost využít vždy dva terminálové přístupy najednou.

Na pracovní ploše naleznete základní programy pro běžnou práci s 1Box cloud:

- Projnam (program AppPCO/NET-G – pro odbavování a editaci objektů)
- SenderSMS (pro odesílání textových SMS)
- NAM manager (pro konfiguraci REGGAE komunikátorů)
- Lincoln (simulace vstupních zpráv)
- 1Box (webová aplikace, ovládání driveru, monitorování systému)

Terminálový přístup slouží pro práci s těmito programy.

V terminálovém přístupu je zakázán přístup na internet! Za obsah v pracovních složkách neručíme. Databáze uživatele je provozována na odděleném serveru.



VÝROBCE:
NAM system, a.s.
U Pošty 1163/13
735 64 Havířov – Prostřední Suchá
Česká Republika
Tel.: (+420) 596 531 140
E-mail: info@nam.cz

www.nam.cz; www.namtechnology.cz

NAM®technology

NAM SYSTEM MONITORING TECHNOLOGY

www.nam.cz