

OBSAH

OBSAH	2
ÚVOD	3
NAČTENÍ DAT PRO VYHODNOCENÍ	3
POPIS FUNKCE	3
Popis jednotlivých sloupců	5
Formulářové položky	7
Součty	8
MOŽNÉ PROBLÉMY	8

ÚVOD

Nástroj Fakturace výjezdů 9 slouží k usnadnění výpočtu částky, kterou má zákazník platit za služby spojené s výjezdem u objektu. Spolupracuje s databází NET-G verze 10.2 a vyšší. Pracuje s formulářovými položky z Formuláře výjezdu, které vyplňuje do xlsx souboru. Pracuje na klientské stanici NET-G. Funguje pouze s programem Microsoft Excel, nelze použít alternativní tabulkové programy. Fakturace výjezdu funguje ideálně s modulem 1Box guard, ale dá se použít i bez něj.

NAČTENÍ DAT PRO VYHODNOCENÍ

- otevřete si soubor Fakturace výjezdů.xlsx v programu Excel
- zadejte požadovaný rozsah zpracování dat Od a Do (obvykle první a poslední den v měsíci)
- tlačítkem „Načti data“ se načtou data z databáze do souboru „fakturace.csv“
- poté se tlačítkem „Vyhodnocení“ provede zpracování načtených dat do Excelu, se kterými můžete pracovat dle libosti

Od: 1.11.2019
Do: 30.11.2019
 Načíst všechny objekty

Načti data
Vyhodnocení

POPIS FUNKCE

Standardně se načítají jen objekty, které mají ve formuláři hlídaného objektu vyplněnou vlastnost „Zkratka agentury [407]“. Pokud chcete načíst všechny objekty stačí zatrhnout „Načíst všechny objekty“ a poté kliknout na „Načti data“.

Zkratka agentury:
Právý pro ukončení: Zkratka agentury [407]

Tmavě šedou barvou jsou podbarvené všechny objekty, ať už na nich byl výjezd nebo ne. Kalkuluje se u nich paušální částka za výjezd.

Světle šedou barvou jsou podbarveni jednotlivé výjezdy.

Celkem			
750 Kč	800 Kč	0 Kč	1 550 Kč

Agentura	Objekt	Ceny u objektu			Paušál	ID akce	Čas vzniku akce	Čas ukončení akce	Výjezd		Patrola		Název výjezdové skupiny	Cena			
		Paušál	Výjezd	Patrola					Výjezd	Placený	Patrola	Placená		Paušál	Výjezd	Patrola	Celkem
Nejlepší agentura s.r.o	Elektro Hráz	250	250	100	1									250			250
Nejlepší agentura s.r.o	Pekařství Rohlík	250	200	150	1									250	200	0	450
Nejlepší agentura s.r.o	Pekařství Rohlík	250	200	150	0	656119	1.11.19 1:35:09	1.11.19 2:08:03	1	1	0	0			200	0	
Nejlepší agentura s.r.o	Pekařství Rohlík	250	200	150	0	656169	1.11.19 2:54:48	1.11.19 3:09:32	1	0	0	0	Výjezdová skupina Ostrava		0	0	

V hlavním tmavě šedém řádku objektu jsou sečteny všechny položky výjezdu. Na příkladu vidíme Pekařství Rohlík, kde byly provedeny dva výjezdy. Jeden z nich nebyl placený (sloupec „Placený“). Paušál je zde 250 Kč a cena za výjezd 200 Kč, celková cena je tedy 450 Kč.

Zatržítka vpravo jde skrýt nebo zobrazit jednotlivé části.

Zatržítka „Skrýt formulářové“ schová celou pravou stranu Formulářových položek.

Skrýt formulářové

Zatržítka „Skrýt dostřežení“ skryje sloupce s časy dostřežení.

Skrýt dostřežení

Zatržítka „Jednotlivé výjezdy“ zobrazí výjezdy, které byly v daném období provedeny.

Jednotlivé výjezdy

POPIS JEDNOTLIVÝCH SLOUPCŮ

Název sloupce	Číslo vlastnosti v NET-G	Název vlastnosti v NET-G	Kde se nachází v NET-G
Agentura	407	Zkratka agentury	Formulář výjezdu
Objekt	Název objektu z Net-G		
Paušál	406	Paušál za výjezd	Formulář výjezdu
Výjezd	405	Cena za výjezd	Formulář výjezdu
Patrola	411	Cena za patrolu	Formulář výjezdu
Dostřežení	412	Cena za hod. dostřežení	Formulář výjezdu
Paušál	určuje, zda se jedná o řádek s paušálem, nebo s výjezdem		
ID akce	Identifikátor akce na objektu, ze které byl prováděn výjezd		
Čas vzniku akce	Čas vzniku akce na objektu		
Čas ukončení akce	Čas ukončení akce na objektu		
Výjezd	Zde bude hodnota 1, pokud byl na objekt zahájen výjezd, a to buď automaticky systémem 1Box guard, který vložil do databáze zprávu 1410 „Odeslání výzvy k zásahu“, nebo ručně přes doplňkovou zprávu 1520 „Výjezd zásahové skupiny“		
Placený	Zde bude hodnota 1 vždy, pokud nebyla k dané akci vložena doplňková zpráva 1418 „Odvolání výjezdu“		
Patrola	Zde bude hodnota 1 pokud je v akci vložena doplňková zpráva 1435 „Výjezd patroy“, pak je výjezd považován za Patrolu		
Placená	Zde bude hodnota 1 vždy, pokud nebyla k dané akci vložena doplňková zpráva 1418 „Odvolání výjezdu“		
Čas startu dostřežení	Čas vložení doplňkové zprávy 1437 „Dostřežení start“		
Čas ukončení dostřežení	Čas vložení doplňkové zprávy 1438 „Dostřežení stop“		
Název výjezdové skupiny	Název výjezdové skupiny, která prováděla výjezd, z databáze NET-G		
Dostřežení	Vypočtená doba dostřežení ze zpráv „Dostřežení start“ a „Dostřežení stop“. Zaokrouhluje se na celé hodiny		
Cena – Paušál	Sloupec D krát sloupec H. Čili cena za paušál krát identifikace, že se jedná o sloupec paušálu		

Cena – Výjezd	Sloupec E krát sloupec M. Čili cena za výjezd krát identifikace, že se jedná o placený výjezd
Cena – Patrola	Sloupec F krát sloupec O. Čili cena za patrolu krát identifikace, že se jedná o placenou patrolu
Cena – Dostřežení	Sloupec G krát sloupec S. Čili cena za dostřežení krát počet hodin
Cena – Celkem	Součet všech vypočtených částek v řádku
Celkem	Součet všech řádků slupce X. Čili součet všech výjezdů u všech objektů

Pro základní funkci fakturace výjezdu tato část stačí. Pokud chceme brát v potaz dobu, po kterou byl objekt připojen, a to promítnout do ceny, použijeme část Formulářové položky.

FORMULÁŘOVÉ POLOŽKY

Pravá část nazvaná „Formulářové položky“ je z vaší strany plně konfigurovatelná. Jak ji nakonfigurovat se dozvíte v konfiguračním manuálu. Vysvětlíme si, jak pracuje na následujícím příkladu.

Celkem s formulářovými položkami			
95 Kč	56%	53,62 Kč	1 603,62 Kč

Formulářové položky											Cena			
Připojeno	Odpojeno	Paušál	Merya	Asistence	SIM	Číslo objektu	Název objektu	Ulice	Město	PSČ	Součet	Procento	Výsledek	Celkem
06.11.2019	10.11.2019	0	100	20	10	1001	Elektro Hráz	U splavu 16	Haviřov	735 14	30	14%	4,14	254,14
01.01.2019	31.12.2020	0	120	25	10	1002	Pekařství Rohlík	Pekárny 215	Ostrava	738 12	35	100%	35,00	485,00
	15.11.2019	0	100	20	10	1003	Čerpací stanice S	Ostravská 9875	Haviřov	735 14	30	48%	14,48	864,48

Sloupce připojeno a odpojeno jsou zobrazeny **zeleně**, protože jsou v záložce konfigurace (viz Konfigurační manuál) nastaveny jako „START“ a „STOP“. Vyjadřují datum od kdy do kdy byly služby na objektu aktivní a slouží k výpočtu celkové ceny (tzn. pokud objekt nebyl připojen celý měsíc, neplatí cenu za celý měsíc, ale jen část za ty dny, po které byl připojen).

Modře zobrazeny sloupce jsou částky pro výpočet (v konfiguraci mají příznak 1). Na příkladu se zákazníkovi například účtuje částka za SIM kartu a asistenci, případně paušál.

Černě jsou zobrazeny položky, které se nepoužijí pro výpočet, ale mají pro vás nějaký význam a chcete je ve Fakturaci zobrazovat. Například číslo objektu, ulice a podobně.

SOUČTY

Horní tabulka „Celkem s formulářovými položkami“ zobrazuje celkovou částku za všechny objekty i s formulářovými položkami za zadané období.

Celkem s formulářovými položkami			
95 Kč	56%	53,62 Kč	1 603,62 Kč

Ve sloupci „Součet“ je součet všech modrých formulářových položek.

Ve sloupci „Procento“ je vypočítané procento dnů v zadaném období, kdy byly služby aktivní. Počítá se z položek časů začátku (označení „START“) a ukončení služby (označení „STOP“) a zadaného rozsahu času načtených dat fakturace „Od“ a „Do“.

Cena			
Součet	Procento	Výsledek	Celkem
30	14%	4,14	254,14
35	100%	35,00	485,00

30	48%	14,48	864,48
----	-----	-------	--------

Ve sloupci „Výsledek“ je suma formulářových položek vynásobená hodnotou „Procento“.

Ve sloupci „Celkem“ je pak součet sloupce „Celkem“ z levé strany výjezdů se sloupcem „Výsledek“, tedy celková částka z výjezdů i formulářových položek na objekt.

Horní tabulka „Celkem s formulářovými položkami“ pak zobrazuje celkovou částku za všechny objekty i s formulářovými položkami za zadané období.

MOŽNÉ PROBLÉMY

Formulářové položky databáze NET-G jsou primárně textové, data se musí do formuláře objektu správně zapsat, pokud jsou zapsány chybně, při výpočtech v Excelu po stisknutí „Vyhodnocení“ můžou nastat tyto situace:

- pokud není datumová formulářová položka ve formátu DD.MM.RRRR označí se červeně
- pokud je datumová formulářová položka „START“ prázdná, vezme se místo ní položka „Od“
- pokud je datumová formulářová položka „STOP“ prázdná, vezme se místo ní položka „Do“
- pokud není počítaná formulářová položka v numerickém formátu, označí se červeně
- pokud je počítaná formulářová položka prázdná, bude se s ní počítat jako s 0

NAM[®]technology



VÝROBCE:

NAM system, a.s.

U Pošty 1163/13

735 64 Havířov – Prostřední Suchá

Česká Republika

Tel.: (+420) 596 531 140

E-mail: info@nam.cz

www.nam.cz; www.namtechnology.cz



www.nam.cz