

Popis chování TICK trackeru

Verze 1. 0.



Obsah

1. Detailní popis fungování režimů	1
2. Popis uživatelského rozhraní mobilní aplikace	2
3. Jak funguje vyvolání poplachu u jednotlivých režimů.....	3
4. Za jak dlouho mi dorazí notifikace o poplachu do mobilního telefonu	3
5. Jaký je rozdíl mezi vyvoláním poplachu a zobrazením pohybu.....	5
6. Chování TICKu během poplachu.....	6
7. Nabíjení TICKu.....	7
8. Skladování TICKů	8
9. K čemu slouží detektor uchycení (manipulace)	8
10. Typické příklady použití TICKu	9
11. Často kladené otázky	10
12. Co školím obsluhu	12
13. Kde všude TICK funguje.....	14

1. Detailní popis fungování režimů

Střežení s rychlou odezvou (malá & velká citlivost)

TICK je nepřetržitě přihlášen v GSM síti. Jakmile zaznamená otřes, do 25 sekund přijde do aplikace informace o poplachu a vygeneruje se notifikace. Pokud uděláme otřes do 60 sekund po zastřežení, informace o poplachu přijde do 3 sekund. Poplach v TICKu trvá jednu minutu. Během poplachu se posílají polohy s periodou 10 sekund. Pokud se TICK nehýbe, dojde automaticky k jeho zastřežení. Pokud se TICK i po ukončení poplachu hýbe, polohy se posílají dále, ale s periodou co 1 minutu. Vzhledem k tomu, že je TICK v tomto režimu neustále přihlášen do GSM sítě, lze jej kdykoliv přepnout do jiného režimu. Výdrž v tomto režimu je až 21 dní na jedno nabití.

Střežení v úsporném režimu (malá & velká citlivost)

TICK není trvale přihlášen v GSM síti. Jakmile zaznamená otřes, přijde do aplikace informace o poplachu se zpožděním 30 až 90 s. Pokud uděláme otřes do 60 sekund po zastřežení, informace o poplachu přijde do 3 sekund. Čas je závislý na stavu GSM sítě. Poplach v TICKu trvá dvě minuty. Během poplachu se posílají polohy s periodou 10 sekund. Pokud se TICK nehýbe, dojde automaticky k jeho zastřežení. Pokud se TICK i po ukončení poplachu hýbe, polohy se posílají dále, ale s periodou 1 minuta. Po zastřežení se TICK v tomto režimu do 60 minut odpojí od GSM sítě a nelze na něm nastavit jiný režim. Pokud chcete režim změnit, musíte TICK probudit, např. vyvoláním poplachu. V klidu se TICK automaticky probouzí a přihlašuje do GSM sítě co 4 hodiny. Pokud se tedy poslal požadavek na změnu režimu, tracker ho přijme nejpozději za 4 hodiny a provede se požadovaná změna režimu. Výdrž v tomto režimu, pokud nejsou poplachu nebo pohyb, je až 262 dní na jedno nabití.

Střežení v úsporném režimu (náklon)

TICK není trvale přihlášen v GSM síti. V tomto režimu TICK nereaguje na otřesy, ale pouze na náklony. Jakmile se zaznamená změna úhlu náklonu (alespoň o 30°), odešle TICK zprávu o poplachu. Zpráva se zpožděním 30 až 90 sekund dorazí do mobilní aplikace a vygeneruje se notifikace. Poplach trvá dvě minuty od času, kdy se provedl náklon. Během poplachu se posílají polohy s periodou 10 sekund. Pokud se TICK nehýbe, dojde automaticky k jeho zastřežení. Pokud se TICK i po ukončení poplachu hýbe, polohy se posílají dále, ale s periodou 1 minuta. Vzhledem k tomu, že TICK není v tomto režimu neustále přihlášen do GSM sítě, nelze jej kdykoliv přepnout do jiného režimu. Změnu režimu lze provést kdykoliv během doby, kdy se TICK hýbe. Po ukončení pohybu se TICK odhlásí z GSM sítě a režim již nelze okamžitě změnit. Nicméně se TICK poté automaticky probouzí a přihlašuje do GSM sítě co 4 hodiny, pokud se tedy poslal požadavek na změnu režimu, tracker ho přijme nejpozději za 4 hodiny a provede se požadovaná změna režimu. Pro co nejspolehlivější rozpoznání změny úhlu náklonu je nutné, aby byl TICK připevněn buďto ve svislé nebo vodorovné poloze vůči zemi. V ostatních případech se může rozlišovací schopnost TICKu na změnu náklonu podstatně zhoršit. Výdrž v tomto režimu je až 262 dní na jedno nabití.

Zásah

V tomto režimu se kontinuálně odesílá poloha s periodou 15 sekund. Nezáleží na tom, zda se TICK hýbe nebo ne. Režim zásah je z důvodu vysoké energetické náročnosti omezen na dobu 15 minut, poté se režim vypne a nastaví se automaticky předcházející režim. Režim lze také před uplynutím této doby kdykoliv přepnout ručně na jiný režim. TICK je neustále přihlášen

v GPRS síti. Pokud by režim běžel kontinuálně (což nelze), vydržela by baterie na jedno nabití až 30 hodin.

Čekám na příkaz

TICK je neustále přihlášen do GSM sítě. TICK nereaguje na pohyb a neposílá svou GPS polohu. Režim je vhodný pouze pro případy, kdy s objektem např. někdo hýbe a nechceme vyvolávat plané poplachy. Vzhledem k tomu, že je TICK neustále přihlášen do GSM sítě, lze kdykoliv provést změnu režimu. Výdrž v tomto režimu je až 33 dní na jedno nabití.

Pravidelně se hlásím – 1 hodina

TICK posílá automaticky každou hodinu svou GPS polohu. V tomto režimu TICK nereaguje na ořesy ani náklony. TICK má zastaveny všechny zařízení. Jednou za hodinu se probudí, určí svoji polohu, odešle ji a zase usne. V tomto okamžiku lze přepnout i režim. Výdrž v tomto režimu je až 59 dní na jedno nabití.

Úplně vypnout

Tímto příkazem je TICK zcela vypnut. Po odeslání příkazu na vypnutí TICKu se čeká 10 minut, než se TICK skutečně vypne, a to z toho důvodu, aby měl uživatel ještě možnost tuto volbu zrušit v případě, že provedl nastavení omylem. Po 10 minutách je TICK zcela vypnut a jeho zapnutí lze provést pouze přiložením na zapnutou podložku bezdrátového nabíjení. Neexistuje žádný jiný způsob, jak ho zapnout.

2. Popis uživatelského rozhraní mobilní aplikace

	Ikona zvonečku	– upozornění na notifikaci
	Blikající ikona	– objekt je v poplachu
	Ikona vykřičníku	– objekt není střežen
	Ikona štítu	– objekt je střežen
	Ikona parkování	– objekt není v pohybu
	Ikona zelený puntík	– objekt je v pohybu

3. Jak funguje vyvolání poplachu u jednotlivých režimů

Režim střežení s rychlou odezvou (velká citlivost)

Jedná se o nejcitlivější režim. Režim je citlivý natolik, že pokud položíme TICK na stůl a do stolu následně klepneme prstem, vyvolá se poplach. Stačí jeden malý otřes. Pokud budete testovat otřesy, dělejte otřesy vždy do 60 sekund po zastřežení, tím získáte okamžitou odezvu na mobilním telefonu.

Režim střežení s rychlou odezvou (malá citlivost)

Režim funguje stejně jako výše jmenovaný, ovšem práh citlivosti je posunut o něco níže. Opět si můžeme představit TICK na stole. Nyní už ale nebude stačit pro vyvolání poplachu do stolu pouze klepnout prstem, nýbrž celou dlaní. Stačí jeden větší otřes.

Režim střežení v úsporném režimu (velká citlivost)

Tento režim je obecně méně citlivý nežli režim střežení s rychlou odezvou (malá & velká citlivost). Poplach se vyvolá jediným slabým otřesem. Rozdíl je také v rychlosti, za jak dlouho poplach dorazí (zpoždění 30 až 90 sekund), a ve výdrží baterie až 262 dní na jedno nabití.

Režim střežení v úsporném režimu (malá citlivost)

Tento režim je obecně méně citlivý nežli režim střežení s rychlou odezvou (malá & velká citlivost). Poplach se vyvolá jediným silnějším otřesem. Rozdíl je také v rychlosti, za jak dlouho poplach dorazí (zpoždění 30 až 90 sekund), a ve výdrží baterie až 262 dní na jedno nabití.

Režim střežení v úsporném režimu (náklon)

V tomto režimu se na otřesy vůbec nebere ohled. Poplach je vyvolán v případě, že někdo TICK nakloní vůči výchozí (zastřežené) pozici o 30°.

4. Za jak dlouho mi dorazí notifikace o poplachu do mobilního telefonu

Režim střežení s rychlou odezvou (velká citlivost & malá citlivost)

V tomto režimu chodí notifikace do mobilního telefonu **maximálně do 25 sekund**.

Rozlišujeme stavy:

- a) Připojení do GPRS sítě
- b) Připojení do GSM sítě

Od vzniku poplachu je TICK připojen po dobu 1 minuty do GPRS sítě a zprávy se do mobilní aplikace přenáší do 3 sekund. Potom je přihlášen do GSM sítě a přenos zpráv do mobilní aplikace se prodlouží na 25 sekund.

Režim střežení v úsporném režimu (velká citlivost & malá citlivost)

V tomto režimu chodí notifikace do mobilního telefonu od 25 do 90 sekund.

Rozlišujeme stavy:

- a) Připojení do GPRS sítě
- b) Připojení do GSM sítě

Od vzniku poplachu je TICK připojen po dobu 2 minut do GPRS sítě a zprávy se do mobilní aplikace přenáší do 3 sekund. Potom se odhlásí jak od GPRS, tak od GSM sítě a přenos zpráv do mobilní aplikace se prodlouží na 25 až 90 sekund. Typická hodnota je kolem 35 s.

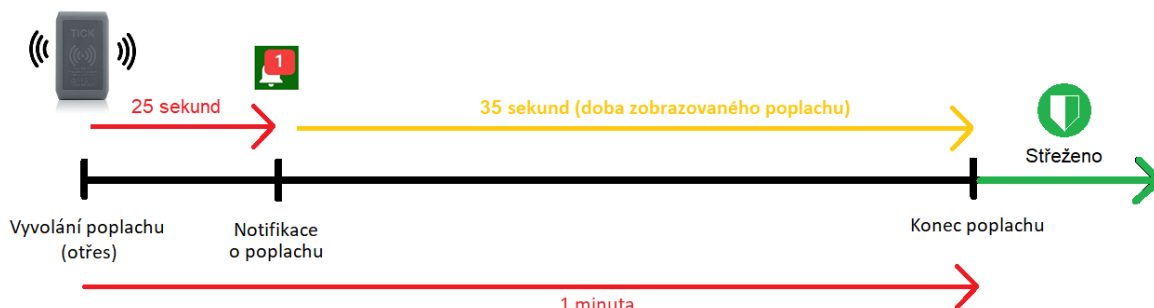
Proč někdy trvá indikace poplachu delší a někdy kratší dobu

To, jak dlouho trvá indikace poplachu v mobilní aplikaci na ikoně objektu (červené blikání ikony), závisí jednak na zvoleném režimu a jednak také na tom, zda byla jednotka právě aktivní.

Režim střežení s rychlou odezvou (velká citlivost & malá citlivost)

U tohoto režimu trvá poplach v jednotce 1 minuta. Pokud je jednotka stále aktivní a každou chvílí se s ní hýbe, tak nemá jednotka šanci se odpojit z GPRS sítě a notifikace o poplachu chodí prakticky ihned.

- Jednotka je aktivní, vyvolá se poplach. Za cca 3 sekundy mi přijde notifikace a pak ještě 57 sekund trvá, než se poplach v jednotce ukončí. Jelikož mi informace o poplachu do telefonu přišla se zpožděním 3 sekundy, už netrvá indikace poplachu blikáním ikony objektu červeně celou minutu, ale pouze 57 sekund.
- Jednotka spí (je odpojena od GPRS sítě), vyvolá se poplach. Za 20 sekund mi přijde notifikace a pak ještě 40 sekund trvá, než se poplach v jednotce ukončí. Jelikož mi informace o poplachu do telefonu přišla se zpožděním 20 sekund, už netrvá indikace poplachu blikáním ikony objektu červeně celou minutu, ale pouze 40 sekund (viz schéma níže).



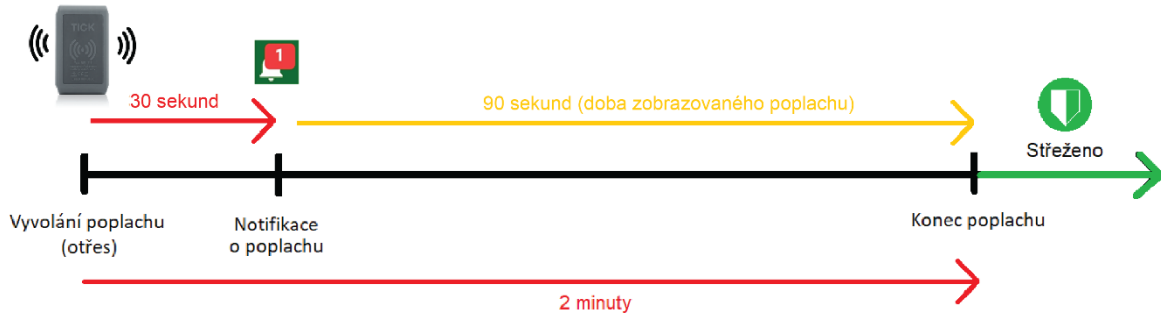
Režim střežení v úsporném režimu (velká citlivost & malá citlivost & náklon)

U tohoto režimu trvá poplach v jednotce 2 minuty. Pokud je jednotka stále aktivní a neustále se s ní hýbe, tak nemá možnost se odhlásit z GPRS sítě a notifikace o poplachu chodí prakticky ihned.

- Jednotka je aktivní, vyvolá se poplach. Za cca 10 sekund mi přijde notifikace a pak ještě 110 sekund trvá, než se poplach v jednotce ukončí. Jelikož mi informace o poplachu do telefonu přišla se zpožděním 10 sekund, už netrvá indikace poplachu blikáním ikony objektu červeně celé dvě minuty, ale pouze 110 sekund.
- Jednotka je uspaná, ale ještě je stále přihlášena do GSM sítě. Po vyvolání poplachu mi za cca 20 sekund přijde notifikace a pak ještě 100 sekund trvá, než se poplach v jednotce ukončí. Jelikož mi informace o poplachu do telefonu přišla se zpožděním

20 sekund, už netrvá indikace poplachu blikáním ikony objektu červeně celé dvě minuty, ale pouze 100 sekund.

- c) Jednotka je uspaná a je odhlášena z GSM sítě. Po vyvolání poplachu mi za cca 90 sekund přijde notifikace a pak ještě 30 sekund trvá, než se poplach v jednotce ukončí. Jelikož mi informace o poplachu do telefonu přišla se zpožděním 90 sekund, už netrvá indikace poplachu blikáním ikony objektu červeně celé dvě minuty, ale pouze 30 sekund (viz schéma níže).



5. Jaký je rozdíl mezi vyvoláním poplachu a zobrazením pohybu

Poplach

Poplach lze vyvolat jedním jediným otřesem o určité síle (v závislosti na zvoleném režimu). Poplach je indikován červenou blikající ikonou objektu a také PUSH notifikací. Poplach se ukončuje automaticky po uplynutí 1-2 minut, v závislosti na zvoleném režimu.



Ikona zvonečku – upozornění na notifikaci



Blikající ikona – objekt je v poplachu



Pohyb

Pohyb se z pohledu jednotky zahajuje buď poplachovou událostí (tj. otřesem nebo náklonem) nebo se zahajuje probíhajícími slabými otřesy, trvajícími déle než 5 sekund. Jednotka detekuje jako zahájení pohybu i jednotlivou silnější akceleraci (např. silný úder nebo prudké zrychlení). Pohyb je v mobilní aplikaci indikován zeleným puntíkem u objektu. Konec pohybu je detekován jako 30 sekund trvající klid bez otřesů. Poté se mění zelený puntík v mobilní aplikaci na modrý puntík s písmenem „P“.



Ikona zelený puntík – objekt je v pohybu



Situace č. 1



Situace č. 2



6. Chování TICKu během poplachu

Jak se bude TICK chovat, když vznikne poplach a bude se nadále pohybovat?

Pokud se vyvolá poplach (objekt v mobilní aplikaci červeně bliká) a k tomu se u objektu zobrazuje zelený puntík, znamená to, že s TICKem někdo pohybuje/manipuluje. Pokud zelený puntík ani během minuty nezmizí (nezmění se na modrý puntík „P“), je pravděpodobné, že s objektem nadále někdo manipuluje nebo jej přesouvá. Pro tyto případy je vhodné přepnout TICK do režimu „Zásah“, kde může uživatel online sledovat polohy objektu a popřípadě jej dohledat.



- objekt je v poplachu a někdo s ním manipuluje

Jak se bude TICK chovat, když vznikne poplach a nebude se nadále hýbat?

Pokud se vyvolá poplach (objekt v mobilní aplikaci červeně bliká) a k tomu se u objektu zobrazuje modrý puntík „P“, znamená to, že s objektem se nehýbe. V tomto případě se může jednat například o planý poplach, kdy někdo do TICKu například jen bouchnul. Pokud se ani po ukončení poplachu neobjeví žádný pohyb, není potřeba dělat žádná další opatření.



- objekt je v poplachu, ale nikdo s ním nemanipuluje

Jak se bude TICK chovat, když vznikne poplach v místnosti a bude se nadále hýbat třeba ve skladě?

Pokud se vyvolá poplach (objekt v mobilní aplikaci červeně bliká) a k tomu se u objektu zobrazuje zelený puntík, znamená to, že s TICKem někdo pohybuje/manipuluje. Pokud zelený puntík ani během minuty nezmizí (nezmění se na modrý puntík „P“), je pravděpodobné, že s objektem nadále někdo manipuluje nebo jej přesouvá. Vzhledem k tomu, že se TICK nachází uvnitř budovy, nemá příliš smysl měnit režim na „Zásah“ (GPS polohy se nezachytí nebo budou různě „odstřelovat“ kolem budovy).

Proč se nechce TICK po ukončení poplachu zastřežit?

Pokud se TICK i po ukončení poplachu stále pohybuje, nepřejde TICK sám zpět do stavu střežení. TICK se zastřeží až poté, kdy se s ním přestane pohybovat. To, že se nemůže TICK z důvodu probíhajícího pohybu zastřežit, je indikováno žlutou ikonkou vykřičníku nad ikonou objektu v mobilní aplikaci.



- objekt je po ukončení poplachu stále v pohybu a nemůže se zastřežit

TICK je v poplachu a jede územím, kde není GSM signál

Pokud se bude TICK pohybovat například v oblasti, kde není GSM signál, tak si polohy uloží do paměti a v okamžiku, kdy se na GSM signál dostane, tak je odešle. Všechny polohy najdete v historii.

7. Nabíjení TICKu

Jak dlouho se TICK nabíjí?

K úplnému nabití TICKu z 0 na 100% musí dojít do 3,5 hodin. Toto platí za předpokladu, že máte:

- a) originální adapter, který dává 2A na 5V
- b) originální kabel k nabíječce, označený názvem TICK s malým odporem vodičů
- c) námi dodanou nabíječku (podložku)
- d) TICK je umístěn na nabíječce v ose

Na nabíjení je nejcitlivější typ kabelu. Pokud použijete jiný kabel, je možné, že se TICK vůbec nenabije. Pokud použijete 1A nabíječku, nic se nestane, pouze se bude nabíjet 5 hodin.

Nejčastější chyby při nabíjení:

Musíte dodržet:

- a) nabíječka (podložka) je potiskem dolů
- b) TICK je na nabíječce magnety nahoru
- c) při nabíjení svítí modrá dioda

Nejčastější chybou při nabíjení je, že položíte TICK nápisem TICK nahoru a magnety dolů. Někdy ještě i obrátíte nabíječku potiskem nahoru.

Je v pořádku, že se TICK při nabíjení zahřívá?

V poslední fázi nabíjení baterky dohází k přeměně el. energie na teplo. V tomto okamžiku je TICK teplý a má teplotu 35 až 45°C. Tento jev je normální.

Může zůstat TICK trvale na nabíječce?

Ano, obvody nabíjení zajistí, že nedojde k přebití baterky.

Mohu nabíjet TICK v terénu?

Ano, k napájení adapteru použijte powerbanku.

Je možné TICK nabíjet jinými nabíječkami?

Ano je. Například nabíječky SAMSUNG nebo nabíječky, které jsou instalovány ve vozech Škoda.

Kdy se TICK sám vypíná.

Pokud máte zapnutou notifikaci o posílání informace o vybité baterii, v okamžiku, kdy baterka TICKu dosáhne stavu 10 %, aplikace posílá upozornění. V okamžiku, kdy baterka dosáhne 5 % své kapacity, tak TICK odešle zprávu stav nabití < 5 % a ihned se vypne. Zbylých 5 % kapacity stačí na to, aby se 6 měsíců ještě nezničila baterka podbitím. Následně dojde ke zničení baterky. TICK má baterky Li-ion.

Jak poznám, že se TICK sám vypnul z důvodu vybití baterky.

Poznám to tak, že ukazatel nabití ukazuje < 5%. V tomto případě je TICK vždy vypnutý. Nejde do něj poslat již žádný režim.

Jak často se aktualizuje stav baterky

Tracker každých 12 hodin přenáší do mobilní aplikace stav baterky. Datum a čas poslední aktualizace najdeme v záložce detail, položka BATERIE.

Co ukazuje nabíječka

Zelená: Nenabíjí se

Modrá: Nabíjí se

Zhasnuto: TICK je nabitý

Rychlé blikání diody: Nabíječka je přehřátá

Je informace o % nabití při nabíjení pravdivá?

V okamžiku nabíjení není informace o % nabití pravdivá, ukazuje asi o 20 % více. TICK nechte na nabíječce tak dlouho, dokud nepošle informaci, že je baterka nabitá nebo dokud nezhasne modrá LED.

8. Skladování TICKů

Pokud TICKy právě nepoužíváme, lze vhodně využít jeden z nabízených režimů v závislosti na okolnostech.

- a) **TICKy nebudu půl roku používat, mám je v šuplíku:** Pokud mám jasno v tom, že TICKy nebudu dlouhou dobu používat, je nejvhodnější je uvést do režimu „Úplně vypnout“. Do tohoto režimu TICK uvádíme ideálně v případě, kdy je jednotka nabitá alespoň na 50 %. **V případě, že bychom vypnuli TICK se skoro vybitou baterií, hrozilo by, že se baterie během delší doby uskladnění podbije a zničí se!** TICKy vypínáme pouze v případě, kdy k nim máme fyzický přístup. Pokud vypneme TICK umístěný někde na sledovaném autě, už jej znovu na dálku neprobudíme. TICKy lze znovu zapnout pouze přiložením na nabíjecí podložku.
- b) **TICK nebudu týden sledovat, nechci, aby mi chodily plané poplachy. TICK nemám fyzicky u sebe:** Pokud TICK nemáme u sebe, není příliš vhodné jej úplně vypínat, jelikož by se mohlo stát, že nebudeme schopni provést jeho znovu zapnutí přiložením na nabíječku. Pro tyto případy se jeví ideální režim „Pravidelně se hlásím“, který mi bude dávat každou hodinu informaci o tom, kde se nachází, a přitom v tomto režimu vydrží až 2 měsíce.
- c) **TICK nebudu týden sledovat, nechci, aby mi chodily plané poplachy. V případě nutnosti ale potřebuji ihned změnit režim TICKu na jiný:** Pokud chceme střežení na nějakou dobu deaktivovat, přičemž potřebujeme mít ihned možnost se s TICKem „spojit“ a změnit jeho režim, je nejlepší volbou režim „Čekám na příkaz“. Výdrž v tomto režimu je až 33 dní.
- d) **TICK je umístěn na objektu, který se nehýbe. K TICKu nemám fyzicky přístup, ale potřebuji, ale vydržel na jedno nabití co nejdéle:** Pro tyto případy se nejlépe hodí režim „Střežení v úsporném režimu“, kde na jedno nabití vydrží TICK v klidovém režimu až 262 dní. Navíc mám objekt stále střežený.

9. K čemu slouží detektor uchycení (manipulace)

TICK obsahuje detektor uchycení, s jehož pomocí lze například snadno zjistit, zda právě někdo TICK nesundal z námi hlídaného předmětu (pokus o sabotáž). Pomocí notifikace „manipulace“ je uživatel rychle informován skrze PUSH notifikací o tom, zda právě někdo s TICKem manipuluje.

Manipulace skončila

S trackerem Lednička se přestalo manipulovat. Možná jej někdo sundává dolů. (12.04.2019 09:31:49)

Funguje detektor uchycení v režimu Pravidelně se hlásím?

V okamžiku, kdy tracker spí, tak notifikace o sundání trackeru nedorazí. V okamžiku, kdy se tracker probudí, aby odeslal polohu, tak zašle i aktuální stav detektoru uchycení. Pokud se tento stav změnil, dojde i notifikace.

Funguje detektor uchycení v úsporných režimech?

ANO. Pokud dojde k odtržení TICKu v úsporných režimech bez otřesu, odešle TICK zprávu. Je však málo pravděpodobné, že by někdo sundal TICK z kovového podkladu bez toho aniž by udělal otřes.

10. Typické příklady použití TICKu

a) Hlídní chaty

TICK umístím na dveře uvnitř chaty, ideální je pověsit ho do pytlíku na klíček od dveří. Zapnu jej do režimu střežení v úsporném režimu s velkou citlivostí. V okamžiku, kdy mi někdo bude procházet objektem, tak vyvolá poplach. Výdrž je 260 dní.

b) Hlídní motorky nebo čtyřkolky přes zimu

TICK umístím do motorky nebo na čtyřkolku tak, aby nebyl na první pohled vidět. Zapnu jej do režimu střežení v úsporném režimu s malou citlivostí. V okamžiku, kdy mi někdo odcizí čtyřkolku, vyvolá poplach a jízdu. Víím, kam jel. Výdrž je 260 dní.

c) Hlídní stavebního materiálu na stavbě

Naše bezpečnostní firma hlídá materiál na stavbě. Na materiál, který předpokládám, že mi v noci budou chtít ukrást, položím maskované TICKy (například v něčem zabalené). TICKy si pojmenuji podle materiálu (obrubníky, cement, kotel, trubky, nádrž s palivem, lžice bagru, dveře). Přepnu je do režimu střežení v úsporném režimu, malá citlivost. Pokud někdo TICK z materiálu sundá, vyvolá poplach.

d) Převážím drahé nářadí v autě a v noci spím v hotelích

V autě mám drahé měřicí přístroje. Tyto přístroje někdy nemohu vyndat z auta. Potřebuji se v noci dozvědět, že mi je kradou. Na dveře auta si dám TICK. Nastavím jej do režimu střežení s rychlou odezvou. V okamžiku, kdy dveře začne zloděj páčit, dojde mi poplach.

e) Kradou mi poklopy kanálu, potřebuji chytit zloděje

TICK přepnu do režimu Střežení v úsporném režimu – náklon + si nastavím notifikaci na manipulaci. V okamžiku, kdy vyndají kanál, předpokládám, že z něj sundají TICK. Tím mi dojde buď manipulace nebo poplach od náklonu.

f) Majitelka domu má strach, chce krátkodobě hlídat svůj dům

Volá mi majitelka, že je napadána neznámým mužem a má strach v domě, kde bydlí sama. Provizorně zajistím přístupové cesty k domu pomocí silonu. Na konec silonu umístím TICK. V okamžiku, kdy někdo projde po přístupové cestě, zamotá se do silonu a způsobí poplach. Pošlu na místo výjezd.

g) Chráním v restauraci dubové stoly

Majitel restaurace si pořídil krásné dubové stoly. Stoly má umístěné venku. Nemůže je každý den schovávat. Stoly mu kradou. Na spodní stranu stolu umístíte TICK. Nastavíte jej do režimu

střežení v úsporném režimu – náklon. Pokud někdo bude stoly odnášet, tak je při transportu určitě otočí a dojde poplach. V tomto režimu lze do stolů jakkoli bouchat a nevyvolá to poplach.

h) Hlídní lešení

Kradou vám lešení. Na podlahu lešení připevníte TICK v režimu Střežení v úsporném režimu náklon. V okamžiku, kdy někdo bude rozdělovat lešení, tak sundá podlahu a vyvolá poplach.

11. Často kladené otázky

Jak poznáte, že TICK ztratil spojení se serverem?

Pokud s TICKem hýbete a on neposílá stav „Jízda“, je přerušena komunikace se serverem. V tom případě vždy zkontrolujte stav baterky.

Jak co nejrychleji přimět TICK, aby byl dostupný pro změnu režimu?

Nezávisle na aktuálně nastaveném režimu lze TICK probudit a udržet probuzený pro přijetí příkazu na změnu režimu položením na zapnutou nabíječku. Tím dojde k přihlášení TICKu do GSM sítě a je možné zadat změnu režimu. Dostupný bude TICK tak dlouho, dokud bude na nabíječce.

Pokud nemám u sebe nabíječku a TICK je zapnutý v libovolném úsporném režimu, tak stačí s TICKem zatřepat. Přibližně za 30 - 90 sekund dojde k přepnutí režimu.

Jaký náraz TICK vydrží?

Pokud mi TICK spadne 10× z 1 m na kamennou dlažbu, tak vydrží. Pád z 2 m na kamennou dlažbu již nevydrží.

Když mechanicky zničím pouzdro TICKu?

Pokud dojde k tomu, že se mi pouzdro mechanicky zničí, pošlu jej výrobci a ten mi jej nahradí novým. Jelikož na pouzdru je laserem vypálený kód, vyrábí se nové pouzdro na zakázku a oprava trvá minimálně 30 dnů.

Pouzdro je potřeba vždy vyměnit, pokud praskne. V okamžiku, kdy se do TICKu dostane voda, TICK se zničí.

Mohu TICK umývat pod vodou?

Ano, TICK mohu klidně umýt pod tekoucí vodou. TICK má IP 67.

Jaké teploty TICK vydrží?

TICK snese teploty, které se vyskytují uvnitř auta v létě, to je až 65 °C. Byl po dobu jednoho roku testován v autech v Saudské Arábii. V zimě je schopen pracovat do -20 °C. Pod -25 °C přestává fungovat GSM modem. V mrazech se mírně snižuje kapacita baterky.

S jakou přesností měří TICK teplotu?

Pro měření teploty je použit termistor s přesností +/- 1°C. Tento čip je na desce plošného spoje. Ve střežících režimech v TICKu nevzniká teplo, které by ovlivňovalo teploměr.

V režimu nabíjení dochází k zahřívání baterky a teplota dosahuje 35 až 45 °C.

V režimu „zásah“ je teplota taktéž mírně zvýšena asi o 2 °C.

S jakou přesností ukazuje GPS?

Ve městech, pokud se TICK pohybuje po ulicích, kde jsou vysoké domy, a je umístěn na podvozku vozidla, mohou vznikat ústřely až 100 m. Nejvíce zjistíte v historii, když si vykreslíte trasu. Ústřely jde většinou poznat. Jsou i případy, kdy je několik ústřelů za sebou, TICK může jet i po jiné ulici. Dochází k tomu zcela výjimečně, ale není to vyloučeno.

S jakou přesností ukazuje rychlost?

Měření rychlosti je velmi přesné. Pokud TICK stojí na místě, tak ukazuje rychlost od 0 do 3 km/hod. Pokud se začne pohybovat, ukazuje 4 a více km/hod. Spolehlivě měří rychlost do 500 km/hod. Když jej porovnáváme s radary, které používají obce na měření rychlosti, tak se plete maximálně o 2 km/hod.

Co dělat, když TICK upadne ze sledovaného předmětu?

Většinou TICK zůstane ležet na cestě nebo v příkopě. Funguje, i když se rozpadne pouzdro. Jelikož posílá polohy, tak jeho poloha je známá. Snadno ho dohledáte.

Kde TICK funguje?

V ČR funguje na sítích všech mobilních operátorů. Síť si vybírá GSM modem, výběr sítě se nedá ovlivnit. V EU funguje dle přiložené tabulky.

Lze detekovat přítomnost TICKu nějakým detektorem?

V TICKu je modul pro bezdrátovou mobilní komunikaci, který se každé 4 hodiny přihlašuje do sítě GSM. Při tomto přihlášení probíhá bezdrátová komunikace, kterou lze speciálními detektory zachytit.

Nastavení citlivosti

Pokud střežím auto, které je zaparkované venku u cesty, musím vždy nastavit menší citlivost. Větší citlivost by mi dělala poplachu. Netýká se to těžkých pracovních strojů.

S jakým zpožděním vidím polohy na obrazovce?

Když budete sledovat zloděje, tak vás zajímá, kde se s TICKem pohybují. Během poplachu a Zásahu se odesílají do mobilní aplikace polohy. Poloha, kterou vidíte v okamžiku aktualizace, má stáří maximálně 3 sekundy. Prakticky to znamená, že pokud se mi změní poloha, tak na ní zloději byli před 3 sekundami. To znamená, že pokud jedete v koloně aut za zloději, jste schopni odhadnout, které auto veze TICK. Stejně tak to lze odhadnout pomocí kamerových systémů.

Je čas vygenerování poplachu pravdivý?

V TICKu běží čas, který je řízený hodinami GPS. Tyto hodiny jdou 12 sekund před světovým časem. To znamená, že pokud poplach vznikne v 10:00:00 světového času, tak v notifikacích najdete čas 10:00:12. To znamená, že když budete hledat na kamerovém záznamu, kdo na TICK šáhl, je potřeba vždy odečíst 12 sekund od času vzniku. Čas vzniku najdete tak, že v seznamu notifikací kliknete na poplach a objeví se vám hlášení, kdy poplach vznikl. Čas je uveden v závorce.

Za jak dlouho TICK zachytí polohu?

Pokud TICK na daném místě byl zapnutý, tak polohu zachytí cca do 38 sekund v případě, že „vidí“ na oblohu. Pokud je TICK zapnut na místě, které je hodně vzdálené od místa posledního zachycení polohy, např. je převezen do jiného státu, pak polohu zachytí za několik minut. Pro

zrychlení zachycení polohy je ideální pohyb na venkovním prostranství s nekrytým výhledem na oblohu.

Co to je technická zpráva?

Technická zpráva je zpráva, která obsahuje polohu, teplotu, stav uchycení, stav akumulátoru. Posílá se každých 12 hodin. Tato zpráva odchází ve všech režimech. Neposílá se pouze v režimu Vypnuto.

Lze sledovat, že TICK byl zarušen?

Ne, toto sledovat nelze. Kontrolu spojení neprovádíme.

Lze nastavit geofencing?

Nelze.

Kdy se používá Omezené nastavení času režimu?

Používá se tehdy, když chceme časově ošetřit střežení. Například na noc nastavíme střežení v úsporném režimu. Pak se TICK vrátí vždy do režimu, který předcházel.

Do jakého režimu se TICK nastaví, pokud jej po vypnutí znovu zapneme?

Vždy se nastaví do režimu, ze kterého byl vypnut.

Zapnutí TICKu.

TICK je nutno přiložit na nabíječku tak, aby se zelená LEDka přepla na modrou po dobu nejméně 2 sekundy. Pokud nesvítí modrá ani zelená LEDka, znamená to, že TICK je plně nabitý. I tak dojde k zapnutí. Zpráva o zapnutí dojde do 30 sekund. To že se TICK zapnul, poznáte v záložce DETAIL, položka Poslední zpráva, kde naskočí aktuální čas. Ten naskočí, i když TICK nezachytí polohu.

Paměť zpráv.

Pokud nemá TICK GSM, tak si uchová zprávy o 13 000 polohách. V poplachu TICK ukládá zprávu každých 30 s, každou minutu dvě najednou posílá na portál. To znamená, že je schopen do paměti uložit 108 hodin jízdy. Baterky však vydrží pouze na 40 hodin jízdy. Ukládání je tudíž omezeno kapacitou baterek.

12. Co školím obsluhu

Co musím dělat, pokud používám více TICKů

- a) Vždy si nazvu TICK podle objektu, který hlídám
- b) Neříkám nikomu, co hlídám TICKem, TICK se snažím maskovat
- c) V názvu si nechám i koncové dvojčíslí z výrobního čísla TICKU, pokud si jej vymažu, tak jej najdu i v Detailu
- d) Do názvu si dám informaci, že TICK je magneticky uchycen na kovovém předmětu a znamená to, že mám sledovat Detektor uchycení.

Příklad:

18 plot U – znamená, že TICK s výrobním číslem Vxx18V je na plotě, a protože je na železe, tak U (U jako uchycen) znamená, že detektor uchycení hlásí Ano.

Co pozoruji, když přijde poplach

To, co mně zajímá, je, jestli TICK ukazuje jízdu. Pokud ano, tak se pravděpodobně střežený objekt i s TICKem pohybuje. Koukám na mapu a čekám 30 sekund, jestli jízda skončí. Pokud jízda skončila do 30 sekund, tak mohlo jít o velký otřes. Například byl velký vítr a přímo na TICK něco spadlo (větev, kroupa, šiška....) nebo zloděj TICK z předmětu mohl sundat a hodil jej na zem.

V tomto případě se dívám, co hlásí detektor uchycení. Pokud byl uchycen a nyní není, je jasné, že jej někdo fyzicky sundal.

Pokud jízda do minuty neskončila, tak mám jistotu, že se TICK s předmětem hýbe. Pohyb zkontroluji i podle rychlosti.

5 – 10 km/hod – zloděj se pohybuje pěšky

10 – 30 km/hod – zloděj jede na kole

20 – více km/hod – zloděj jede autem

Pokud TICK ukazoval poplach a pouze Parkování, šlo o úplně malý otřes. Pokud je TICK například v objektu v poddolované oblasti, mohlo jít o takzvaný důlní otřes.

Když se dívám na mapu a název TICKu a je zeleně podbarvený, tak se hýbe. Když je bíle podbarvený, tak se nehýbe.

13. Kde všude TICK funguje

Region	Country	ISO country	Nw name
EU	Austria	AUT	Hutchison 3G
EU	Austria	AUT	T-Mobile
EU	Austria	AUT	A1
EU	Belgium	BEL	Base
EU	Belgium	BEL	Mobistar
EU	Belgium	BEL	Proximus
EU	Bulgaria	BGR	Telenor / Globul
EU	Bulgaria	BGR	Vivacom
EU	Bulgaria	BGR	M-Tel Gsm
EU	Croatia	HRV	T-Mobile Croatia
EU	Croatia	HRV	Tele2
EU	Croatia	HRV	VIPnet
EU	Cyprus	CYP	CytaMobile
EU	Cyprus	CYP	MTN
EU	Czech Republic	CZE	Vodafone
EU	Czech Republic	CZE	O2
EU	Czech Republic	CZE	T-Mobile
EU	Denmark	DNK	Telenor A/S
EU	Denmark	DNK	Telia Mobile
EU	Denmark	DNK	TDC
EU	Estonia	EST	Tele2 Eesti AS
EU	Finland	FIN	DNA
EU	Finland	FIN	GSM Aland
EU	Finland	FIN	Elisa
EU	Finland	FIN	Sonera
EU	France	FRA	Orange
EU	France	FRA	SFR
EU	France	FRA	Bouygues Telecom
EU	French West Indies	FRA	Digicel
EU	Germany	DEU	telekom.de
EU	Germany	DEU	VODAFONE D2
EU	Germany	DEU	Telefonica O2
EU	Greece	GRC	Vodafone
EU	Greece	GRC	Wind Hellas
EU	Greece	GRC	T-mobile / Cosmote
EU	Hungary	HUN	Telenor
EU	Hungary	HUN	T-Mobile
EU	Hungary	HUN	Vodafone
EU	Iceland	ISL	Siminn
EU	Iceland	ISL	Vodafone / Fjarskripti
EU	Ireland	IRL	H3G
EU	Ireland	IRL	Vodafone
EU	Ireland	IRL	Meteor
EU	Italy	ITA	Vodafone / Omnitel

Region	Country	ISO country	Nw name
EU	Italy	ITA	Telecom Italia
EU	Italy	ITA	Wind
Asia	Kazakhstan	KAZ	Tele2
EU	Latvia	LVA	Tele2
EU	Liechtenstein	LIE	Swisscom
EU	Liechtenstein	LIE	Orange
EU	Lithuania	LTU	Bite Gsm
EU	Lithuania	LTU	UAB Tele2
EU	Luxembourg	LUX	Tango
EU	Luxembourg	LUX	POST
EU	Luxembourg	LUX	Orange
EU	Malta	MLT	Go Mobile
EU	Malta	MLT	Vodafone Malta
EU	Netherlands	NLD	Vodafone
EU	Netherlands	NLD	T-Mobile NL
EU	Netherlands	NLD	KPN Telecom
EU	Norway	NOR	NetCom / Telia Sonera
EU	Norway	NOR	Telenor
EU	Poland	POL	T-Mobile
EU	Poland	POL	Plus Gsm
EU	Poland	POL	Orange
EU	Poland	POL	P4
EU	Portugal	PRT	Optimus / NOS
EU	Portugal	PRT	Vodafone
EU	Portugal	PRT	TMN
EU	Romania	ROU	Orange Romania
EU	Romania	ROU	Cosmote
EU	Romania	ROU	Vodafone
EU	Slovakia	SVK	Telekom
EU	Slovakia	SVK	Orange
EU	Slovakia	SVK	Telefonica Slovakia, s.r.o
EU	Slovenia	SVN	Mobitel
EU	Slovenia	SVN	Tusmobil d.o.o
EU	Slovenia	SVN	SI.Mobil
EU	Spain	ESP	Telefonica Movistar
EU	Spain	ESP	Vodafone
EU	Spain	ESP	Orange
EU	Sweden	SWE	Tele2 Sweden
Europe	Switzerland	CHE	Swisscom, Swissom FL
Europe	Switzerland	CHE	Sunrise
Europe	Switzerland	CHE	Orange / Salt
EU	United Kingdom	GBR	O2 UK
EU	United Kingdom	GBR	EE (T-Mobile UK)
EU	United Kingdom	GBR	EE (Orange)
EU	United Kingdom	GBR	Vodafone

NAM[®]technology



VÝROBCE:

NAM system, a.s.

U Pošty 1163/13

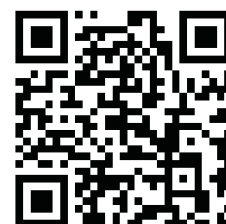
735 64 Havířov – Prospěšná Suchá

Česká Republika

Tel.: (+420) 596 531 140

E-mail: info@nam.cz

www.nam.cz; www.namtechnology.cz



www.nam.cz