

TICK

GPS tracker



OBSAH

POPIS ZAŘÍZENÍ	3
TECHNICKÁ SPECIFIKACE	3
NEŽ ZAČNETE ZAŘÍZENÍ POUŽÍVAT	4
Stažení aplikace TICK tracker	4
Přihlášení do aplikace	5
Přidání nového GPS zařízení	5
ZAZNAMENÁVÁNÍ DAT	6
SIM karta	6
PROVOZNÍ REŽIMY	6
Zrušení nechtěného vypnutí	7
Zobrazování dat	7
NABÍJENÍ ZAŘÍZENÍ	7
Správné umístění zařízení na nabíjecí podložce	7
Chování LED indikace	8
Řešení chyb nabíjení	8
BEZPEČNOSTNÍ INFORMACE	9
Baterie	9
Magnety	9
Dlouhodobé skladování	10
DETEKCE MANIPULACE	10
Správné nastavení trackeru pro detekci	11
Doporučení	11
Řešení chyb detekce manipulace	11

POPIS ZAŘÍZENÍ

Zařízení komunikuje přes GSM/GPRS síť a je určeno pro sledování a střežení majetku a objektů.

Použití:

- střežení dopravních prostředků
- zabezpečení nemovitostí
- ochrana strojů, materiálu a nářadí
- hlídání kontejnerů, unimo buněk
- střežení cenných předmětů

TECHNICKÁ SPECIFIKACE

Komunikační pásma	850 / 900 / 1800 / 1900 MHz, 2G, GPRS
Výstupní výkon	2 W @ 850 / 900 MHz, 1 W @ 1800 / 1900 MHz
Přesnost GPS lokalizace	< 2.5 m CEP
Antény	Interní
Rozměry	86 × 51 × 30 mm
Hmotnost s baterií	165 g (s magnety)
Baterie (interní)	Li-Ion, 3.7 V, 2000 mAh
Stupeň krytí	IP67
Bezdrátové nabíjení	Qi standard, max. 5 W, WPC1.1
Rozsah provozních teplot	-20 °C až +55 °C
Rozsah teplot pro nabíjení baterie	0 °C až +55 °C
Komunikační protokoly	UDP, SMS
Odesílání dat	Podle zvoleného provozního režimu trackeru
Upozornění na nízký stav baterie	Alarm kritického nabití interní baterie (10 %)
Detekce manipulace	Snímání detekce uchycení magnety
Detekce pohybu	Na základě vnitřního 3-osého akcelerometru

NEŽ ZAČNETE ZAŘÍZENÍ POUŽÍVAT

1. Stažení aplikace TICK tracker

Pro užívání zařízení je třeba použít mobilní aplikaci TICK tracker. Ovládání provozních režimů je dostupné jen přes mobilní aplikaci TICK tracker.

Mobilní aplikaci TICK tracker si stáhněte zde:

Android zařízení přes
Google Play



Ikona aplikace
TICK tracker



iOS zařízení
z AppStore



2. Přihlášení do aplikace

- Pokud aplikaci TICK tracker nebo už používáte

Spusťte ji a v úvodní obrazovce napište své stávající přihlašovací údaje.

Zadejte přihlašovací údaje

NAM SYSTEM

E-mail

Heslo

Zapamatovat heslo

PŘIHLÁSIT SE

ZAPOMNĚLI JSTE HESLO?

ZAREGISTROVAT NOVÝ ÚČET

vepište do jednotlivých polí své přihlašovací údaje

- Pokud aplikaci TICK tracker spouštíte poprvé

Přihlašovací údaje k aplikaci TICK tracker ještě nemáte a potřebujete je vytvořit. Pro vytvoření přihlášení se podívejte do manuálu k aplikaci TICK tracker viz kap. 1.2. Vytvoření účtu do aplikace.

3. Přidání nového GPS zařízení

Podrobné instrukce, jak přidat nové GPS zařízení k účtu uživatele v aplikaci, najdete v informačním letáku JAK ZAČÍT nebo v manuálu aplikace TICK tracker, kap. 1. 5. Přidání nového GPS zařízení

Další informace, jak ovládat zařízení, najdete v manuálech aplikace TICK tracker, které jsou součástí balení zařízení TICK.

ZAZNAMENÁVÁNÍ DAT

Tracker využívá pro záznam vlastní interní paměť. Tato umožňuje uložení až 20 000 záznamů. V případě, že zařízení ztratí GSM/GPRS signál, pokračuje příjem GPS beze změn a všechny polohy jsou automaticky ukládány do interní paměti podle aktuálního nastavení trackeru. Po opětovném připojení do GSM/GPRS sítě s dostatečným signálem se GPS polohy automaticky odešlou.

V případech, kdy je interval bez dostatečného GSM/GPRS signálu dlouhý, může dojít k automatickému přepsání paměti zařízení. Nahrazování záznamů probíhá od nejstarších po nejnovější.

V případě, že zařízení nemá přímý výhled na nebe, může zachycení GPS polohy trvat delší dobu, nebo nemusí být zachycena vůbec (např. uvnitř budov, hluboko v zavazadle, v nákladovém prostoru apod.).

SIM karta

Zařízení je již z výroby vybaveno SIM kartou. Služby datového provozu nejsou součástí ceny zařízení. Cena za služby se hradí samostatně dle smlouvy o poskytování služeb TICK tracker.

PROVOZNÍ REŽIMY

Zařízení podporuje výběr mezi několika provozními režimy. Jednotlivé režimy mají vliv na maximální dobu provozu v terénu bez nutnosti dobíjet.

Střežení s rychlou odezvou (velká nebo malá citlivost)

Jakmile tracker zaznamená otřes a je v oblasti, kde je GSM síť, odešle do 25 s notifikaci poplach. Během poplachu (1 minuta) odesílá svou polohu každých 10 s. Pokud se i po poplachu dále hýbe, odesílá svou polohu každou minutu. V klidu se tracker automaticky zastřeží. Režim trackeru lze kdykoliv přepnout do jiného režimu. Detektor uchycení je zapnutý.

Střežení v úsporném režimu (velká nebo malá citlivost)

Jakmile tracker zaznamená otřes a je v oblasti, kde je GSM síť, odešle do 90 s notifikaci poplach. Tracker během poplachu (2 minuty) odesílá svou polohu každých 10 s. Pokud se i po poplachu dále hýbe, odesílá svou polohu každou minutu. V klidu se tracker automaticky zastřeží. Režim trackeru lze přepnout hodinu po skončení poplachu a kdykoliv během pohybu. V klidu lze režim trackeru přepnout každé 4 hodiny. Detektor uchycení je zapnutý.

Střežení v úsporném režimu (Náklon)

Tracker nereaguje na otřesy. K vyvolání poplachu se musí skokově změnit náklon minimálně o 30°. Jakmile dojde k náklonu, odešle do 90 s notifikaci poplach. Během poplachu (2 minuty) odesílá svou polohu každých 10 s. Pokud se i po poplachu dále hýbe, odesílá svou polohu každou minutu. V klidu se tracker automaticky zastřeží. Režim trackeru lze přepnout hodinu po skončení poplachu a kdykoliv během pohybu. V klidu lze režim trackeru přepnout každé 4 hodiny. Detektor uchycení je zapnutý.

Zásah

Pokud vznikne poplach a potřebujete sledovat pohyb trackeru on-line, přepněte tracker do režimu zásah. At tracker stojí nebo se hýbe, každých 15 sekund dostanete zprávu o aktuální poloze. Po 15 minutách se režim automaticky přepne do předchozího režimu. Detektor uchycení je zapnutý.

Čekám na příkaz

Režim vhodný pro situaci, kdy zrovna nepotřebujete majetek hlídat, ale chcete mít možnost to kdykoliv změnit. Tracker nereaguje na pohyb. Svou polohu posílá každých 12 hodin. Detektor uchycení je zapnutý. Režim trackeru lze kdykoliv přepnout.

Pravidelně se hlásím

Režim vhodný pro pravidelné posílání polohy jednou za hodinu. Tracker se vzbudí, sejme svou GPS polohu, odešle ji a usne. Toto se opakuje každou hodinu. Detektor uchycení je zapnutý.

Úplně vypnout

Příkaz je vhodný pro skladování trackeru. Všechny funkce trackeru jsou úplně vypnuté. Probuzení zařízení a výběr provozního režimu je možné provést až přiložením na nabíjecí podložku.

Zrušení nechtěného vypnutí

Při nastavení režimu „Úplně vypnout“ dojde k vypnutí zařízení. Na další požadavky ke změně režimu již nebude zařízení reagovat.

Pokud je příkaz k vypnutí do GPS trackeru poslán nechtěně, lze během prvních 10 minut od odeslání tento příkaz zrušit odesláním jiného provozního režimu. Doporučujeme následně pomocí aplikace zkontrolovat, že je změna režimu skutečně provedena správně.

Zobrazování dat

Předtím, než je možné zobrazit GPS polohy zařízení v aplikaci TICK tracker, je nezbytné, aby byly ze zařízení tyto GPS polohy odeslány. K odeslání GPS poloh je vyžadován signál GPRS a dostatečující kapacita baterie (nabití).

NABÍJENÍ ZAŘÍZENÍ

Pro bezdrátové nabíjení zařízení je určena nabíjecí podložka, kompatibilní s Qi standardem. Doporučujeme zařízení dobíjet jen originálně dodávanou nabíjecí podložkou a adaptérem. Před začátkem nabíjení je potřeba nabíjecí podložku připojit do sítě.

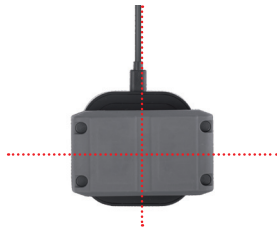


Nabíjecí podložka používá dvoubarevnou signalizaci stavů – modrou nebo zelenou LED. Zelená LED začne svítit, pokud je podložka řádně zapojená do sítě. V této chvíli můžete začít nabíjet zařízení. Stačí ho jen položit na střed nabíječky správnou stranou.

Správné dobíjení je signalizováno nepřetržitým svítem modré LED. V případě, kdy je zařízení zcela vybité, může úplné dobití baterie trvat až 4 hodiny.

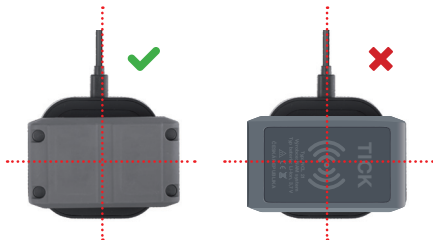
Správné umístění zařízení na nabíjecí podložce

Zařízení na nabíjecí podložku pokládejte tak, aby znak pro nabíjení (☞) ležel na středu nabíječky.



DŮLEŽITÉ:

Nabíjení zařízení TICK začne pouze tehdy, když je na nabíjecí podložce položeno správně (zaslepenými otvory směrem nahoru). Přestože je tolerance umístění nabíjeného zařízení vůči středu nabíječky velká, způsobí velké vychýlení od ideální pozice významné zvýšení času, potřebného pro úplné nabití GPS zařízení.



V případě, že je při položení na nabíjecí podložce vidět nápis TICK, nezačne dobíjení baterie dokud zařízení neotočíte do správné pozice (nápisem dolů, magnety a zaslepenými otvory nahoru).

Chování LED indikace

Seznam možných barevných signálů podložky:

- zelená LED svítí – nabíjecí podložka je připravena



- modrá LED svítí – zařízení se dobíjí



- obě LED zhasnou – zařízení je nabitě
- kterákoliv LED pravidelně bliká – chyba nabíjení

Řešení chyb nabíjení

Pokud zelená LED pravidelně bliká, došlo k chybě nabíjení. Možné příčiny a jejich řešení:

- V těsné blízkosti nabíječky je vodivý předmět, který způsobuje energetické ztráty. Odstraňte z povrchu a těsné blízkosti nabíječky všechny vodivé (kovové) předměty.
- Tracker se během nabíjení dostal mimo ideální prostor a dochází k energetickým ztrátám. Sundejte tracker z nabíječky a vložte jej zpět na její střed.
- Tracker je podchlazený nebo přehřátý (povolený rozsah teplot pro nabíjení je 0 až 55 °C). Nechte tracker zahřát, nebo vychladnout.
- Elektronika nabíječky není správně zkalibrována. Odpojte nabíjecí podložku ze sítě na 5 sec a znovu ji připojte.
- Zkrat na akumulátoru trackeru (např. důsledkem pádu zařízení). Předejte zařízení do opravy.

TICK, nabíjecí podložka i adaptér se během nabíjení zahřívají. Nikdy na ně, nebo okolo nich, neumisťujte další předměty, které by znemožňovaly účinné chlazení. Poblíž nabíjeného trackeru nenechávejte žádné předměty, které mohou vzplanout působením tepla.

BEZPEČNOSTNÍ INFORMACE

Baterie

Zařízení je vybaveno interní Li-Ion baterií. Baterie není uživatelsky dostupná a není určena k opravě/výměně mimo autorizované servisní středisko.

- Používejte jen nabíjecí podložku a adaptér dodaný spolu se zařízením, nebo nabíjecí podložku/adaptér stejných parametrů. Použití jiného příslušenství může vést k nefunkčnosti a/nebo vzniku nebezpečných situací či škodám.
- Nepoužívejte nabíjecí podložku ve vlhkém prostředí.
- Povrch nabíječky a/nebo trackeru se může během nabíjení silně zahřát. Toto není vada. Nezakrývejte nabíjecí podložku ani tracker žádnými předměty, které by mohly ovlivnit chlazení.
- Nikdy nepoužívejte nabíjecí podložku ani adaptér, které jsou viditelně poškozené. V případě poškození se nepokoušejte provádět opravy svépomocí!
- Nerozebírejte ani se nesnažte opravit zařízení vlastními silami. Může dojít k úplnému zničení zařízení, případně k fyzickému poranění. Jakékoliv záruky se stanou neplatnými.
- Při neopatrném zacházení se zařízením může dojít k poškození baterie. Důsledkem může být agresivní chemická reakce, způsobující fyzická zranění, včetně poleptání, případně vznik požáru.
- Nikdy tracker nevystavujte teplotám nad 70 °C, ani jej neumísťujte poblíž horkých povrchů nebo zdrojů tepla, kde by takových teplot bylo možné dosáhnout (např. výfuk, kotel, interiér vozidla během letních dnů apod.). Mohla by se změnit funkčnost zařízení a snížit přídržná síla magnetu. Za těchto podmínek nemusí zařízení korektně fungovat.

- Recyklace zařízení a interních baterií musí být provedeny v souladu s platnými právními předpisy.
- Při úplném vybití zařízení jej co nejdříve opětovně nabijte. I krátkodobým ponecháním baterie ve vybitém stavu se trvale snižuje její kapacita a maximální provozní doba zařízení.

Magnety

- Zařízení je vybaveno silnými neodýmými magnety. Přídržná síla může dle varianty provedení být až 10 kg.
- Neopatrné zacházení může vést ke skřípnutí prstů, kůže, nebo jiných částí těla mezi zařízeními nebo zařízením a magnetickými povrchy/předměty.
- Udržujte magnety v dostatečné vzdálenosti od kardiostimulátorů, naslouchacích zařízení, záznamových médií citlivých na magnetické pole (mechanické HDD), mechanických hodinek, displejů, platebních aj. karet s magnetickým průzkem a citlivé elektroniky.
- Klíče od vozidel, USB klíčenky a přenosná záznamová zařízení (SSD, paměťové karty), která nejsou citlivá na magnetické pole, nejsou magnety zařízení nijak ovlivněna. Nedojde k jejich vymazání, poškození nebo ovlivnění jejich funkčnosti.

Dodržujte bezpečnostní pokyny pro manipulaci a nevystavujte tracker vysokým teplotám.

Dlouhodobé skladování

Dlouhodobé skladování doporučujeme provádět tak, že jej v nabitěm stavu (kapacitu baterie najdete v detailu objektu) přepnete v aplikaci TICK tracker do režimu „Úplně vypnout“. Teploty skladovacích prostor by neměly přesáhnout doporučené hodnoty (viz tabulka Technická specifikace na str. 3).

← Kontejner	
MAPA	DETAIL
Poslední změna	18.06.2019 16:28:41
Pohyb	Ne
Rychlost	0 km/h
Místopis	1741/40, Čujkovova, Zábřeh nad Odrou, okres Ostrava-město, Moravskoslezsko, Česko
GPS	49.7911283, 18.2365382 (18.06.2019 16:28:41)
Baterie	25 % (18.06.2019 16:28:41)
Manipulace/uchycení	Ne

Čekám na příkaz

Režim vhodný pro situaci, kdy zrovna nepotřebujete majetek hlídat, ale chcete mít možnost to kdykoliv změnit. Tracker nereaguje na pohyb. Svou polohu posílá každých 12 hodin. Detektor uchycení je zapnutý. Režim trackeru lze kdykoliv přepnout.

Pravidelně se hlásím (1 hodina)

Režim vhodný pro pravidelné posílání polohy jednou za hodinu. Tracker se vzbudí, sejme svou GPS polohu, odešle ji a usne. Toto se opakuje každou hodinu. Detektor uchycení je zapnutý.

Úplně vypnout

Režim je vhodný pro skladování trackeru. Všechny funkce trackeru jsou úplně vypnuté. Probudit tracker a vybrat provozní režim lze přiložením nápisem TICK na nabíjecí podložku.

DETEKCE MANIPULACE

Plocha zařízení na straně s magnety funguje jako citlivé elektronické čidlo. Při změně podmínek vyvolaných přiložením nebo sundáním zařízení z elektricky vodivého předmětu (např. plech, živá tkáň, elektrolyty) se tato informace zaznamená a odešle. V aplikacích uvidíte Manipulace/uchycení Ano/Ne.

← Kontejner	
MAPA	DETAIL
Místopis	1741/40, Čujkovova, Zábřeh nad Odrou, okres Ostrava-město, Moravskoslezsko, Česko
GPS	49.7911283, 18.2365382 (18.06.2019 16:28:41)
Baterie	25 % (18.06.2019 16:28:41)
Manipulace/uchycení	Ne
Teplota	33 °C
Jednotka	
Typ jednotky	NCL21E-2

Změnu podmínek (a tedy detekci manipulace) nelze zaznamenat na elektricky nevodivých materiálech (dřevo, plasty apod.). Detekce je aktivní jen na té ploše zařízení, na níž jsou magnety.

Správné nastavení trackeru pro detekci

Tracker je pro detekci správně nastavený vždy, když zařízení zapínáte ze stavu úplného vypnutí.

Takové zapnutí nastává:

- při prvním spuštění zařízení
- při nabíjení po předchozím vyčerpání baterie na nulovou kapacitu,
- při zapínání zařízení na nabíjecí podložce po aktivaci režimu „Úplně vypnout“.

Doporučení

Nikdy nezapínejte zařízení v situacích, kdy se dotýká elektricky vodivých předmětů, nebo je magneticky upevněno. Nedodržení tohoto doporučení povede k nefunkční detekci manipulace.

Při opětovném zapínání trackeru doporučujeme postupovat tak, že jej položíte na aktivní nabíjecí podložku a spustíte nabíjení. Zařízení nechte na nabíjecí podložce volně ležet tak, aby horní strana trackeru (s magnety) zůstala volná. Kalibrace proběhne automaticky. Postup nabíjení viz kapitola Nabíjení zařízení.

Řešení chyb detekce manipulace

Kalibraci opravíte vždy úplným vypnutím zařízení a jeho opětovným zapnutím správným postupem. Úspěšné vyřešení ověříte přiložením dlaně na magnetickou plochu zařízení a vyčkáním na změnu stavu Manipulace/uchycení (z Ne na Ano).

GPS	49.7911283, 18.2365382 (18.06.2019 16:28:41)
Baterie	25 % (18.06.2019 16:28:41)
Manipulace/uchycení	Ano
Teplota	33 °C
Jednotka	

VÝROBCE:

NAM system, a.s.

U Pošty 1163/13

735 64 Havířov – Prostřední Suchá

Česká republika

www.nam.cz