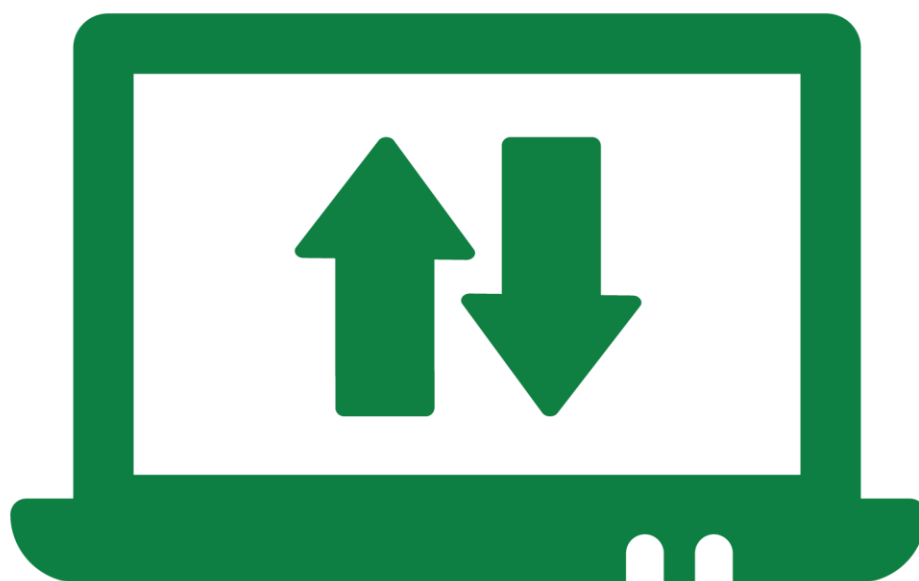


1Box služby

Verze: 2.13.5.0/10.6

Datum vydání: říjen 2020



OBSAH

Obsah	2
Úvod	3
Nabídka	3
Monitor	4
Driver servis	5
Drivers	5
Events a upload	7
Licence	8
Reload	8
Logs	8
Duplicate	9
Servis SMS a Servis MAIL	9
Control	10
NSG Control	10
PBX-CRI	11
Servis SOUND	11
Servis SERIAL	12

ÚVOD

1Box používá mnoho různých hlavních a doplňkových služeb. V tomto manuálu si je všechny představíme a naučíme se je ovládat.

NABÍDKA

Na klientské stanici, kde je nainstalovaná aplikace NET-G, je na ploše webový odkaz pojmenovaný 1Box. Po jeho otevření se nám zobrazí nabídka. Počet služeb se může lišit podle instalace. Vždy zde bude minimálně „Monitor“ a „Driver servis“.



Monitor

Driver servis

Servis SMS

Servis NSG CONTROL

Servis MAIL

PBX-CRI

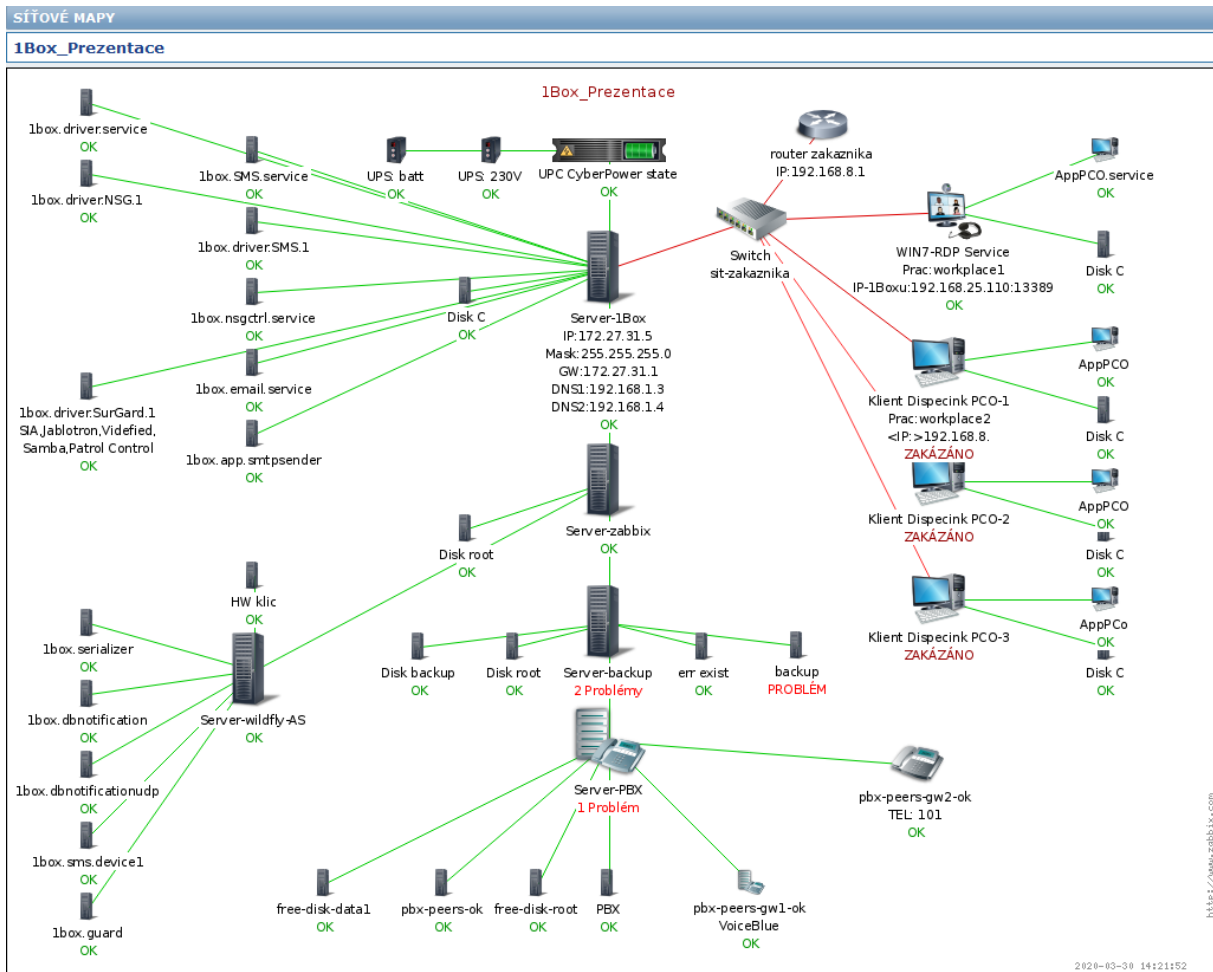
MONITOR

V záložce „Monitor“ je detailní mapa vaší instalace 1Box, která slouží k zobrazení stavu jednotlivých částí 1Boxu.

Pokud je na nějaké části problém, zobrazí se pod jejím obrázkem červeným písmem „PROBLÉM“.

Pokud je daná část v pořádku, zobrazí se zeleně „OK“.

Co dělat v případě problému s jednotlivými částmi, se dočtete v manuálu 1Box minimonitoru.



DRIVER SERVIS

Driver servis je nejdůležitější služba ze všech. Sbírá data z přijímačů (TF98P, NSG receiver, Sběrná stanice...) a předává je do databáze.

Po kliknutí na záložku „Driver servis“ vyskočí přihlašovací okno.

Nativní přihlášení je pro všechny služby stejné, a to: uživatel: „admin1“, heslo: „admin1“ bez uvozovek. Přihlášení je možno uložit do prohlížeče, ať jej příště nemusíte zadávat.

Po přihlášení se zobrazí záložka „Info“. Na té vidíme aktuální stav služby. Pokud je vše v pořádku vidíme všude „OK“.

Další zajímavá informace zde je „Start time“, která nám říká kdy byl Driver servis naposledy restartován, případně spuštěn.



Driver servis

Info	Drivers	Events	Upload	License	Reload	Logs	Duplicate
------	---------	--------	--------	---------	--------	------	-----------

Driver service

Param	Value
Started	OK
Start time	12.10.2020 13:39:02
DB Name	127.0.0.1:c:\netgdata\db\namdata.fdb
User Name	sysdba
Config File	appdrvservice.ini
Monitor File	appdrvservice.mon

Status

Param stats	Value
State	OK
Reading	OK
Licensed	OK
Uploaded	OK

DRIVERS

Na záložce „Drivers“ vidíme všechny přijímače, které máme do 1Boxu připojeny, a jejich stav. Zde na obrázku máme NAM460 čili rádiový přijímač, NSG čili přijímač vysílačů Reggae NSG, SAMBA, což může být příjem ústředěn pomocí SIA formátu, Videofied ústředěn a podobně a SMS, což je příjem pomocí SMS zpráv. Jednotlivé sloupce jsou načtené z databáze NET-G a v té jsou i konfigurovatelné. Tuto konfiguraci provádí technici produktové podpory NT a nedoporučujeme ji bez předchozí konzultace s nimi měnit.

Drivers

ID	Name	Port	File	Save path	Params	Driver	Version	State	Read	Info
1	NAM460	COM5	DRVG2.DLL	c:\netgdata\drvdata\	MTNP=2,MTND=30,F=1	1Box Driver G2	3.08 13.7.2018	OK	OK	Info
2	NSG	COMx	DRVNSG.DLL	c:\netgdata\drvdata\	MTNP=2,MTND=20	1Box Driver NSG	2.14 29.8.2019	ERROR	OK	Info
3	SAMBA	IP:192.168.5.101:1026	DRVSURGARD.DLL	c:\netgdata\drvdata\	F=G=T,FILE=cfg.ini	1Box Driver Sur-Gard	2.10 16.10.2018	ERROR	OK	Info
8	SMS		DRVSMS.DLL	c:\netgdata\drvdata\		1Box Driver SMS	2.25 16.10.2018	OK	OK	Info

Po kliknutí na název přijímače se zobrazí jeho jednotlivé kanály.

Channels

[SAMBA](#)

ID	Name	Formats	Filtered codes	Decoded	Filtered	Objects
1	Kanál 1 Samba			0	0	2
2	Kanál 2 Patrol Control			0	0	0
3	Kanál 3 Videofied			0	0	2
4	Kanál 4 SIA DC 09			0	0	2
5	Kanál 5 TICK			0	0	7
0	Kanál zařízení SAMBA			1	0	0

Nejzajímavější je zde sloupec „**Objects**“, ten nám říká, kolik máme v databázi nadefinovaných objektů pod tímto kanálem.

Sloupec „**Filtered**“ vypisuje počet zpráv, které do databáze nezapsal, protože jsou tak nastavené.

Sloupec „**Decoded**“ zobrazuje počet zapsaných zpráv do databáze.

Sloupec „**Filtered codes**“ zobrazuje zprávy, které se nemají zapisovat do databáze (toto se použije u přijímačů třetích stran, například některé přijímače posílají periodický test z každého vysílače jednou za minutu, což by zbytečně zahlcovalo databázi, proto se to dá takto odfiltrout, doba kontroly tím není narušena).

„**Formats**“ je *Formát příjmu dat* z databáze NET-G (používá se například u driveru TF98-P).

Sloupec **ID** označuje číslo kanálu. Po kliknutí na název kanálu se nám zobrazí konkrétní objekty, které jsou pod tímto kanálem v NET-G nadefinovány.

Objects

[SAMBA | Kanál 4 SIA DC 09](#)

ID	Name	ID Sys	Frm code	Filtered codes	Decoded	Filtered	Check [min]	Last event	Timeout	State Comm	Refresh
0067 103	103 SIA VZOR objekt	527437076	SIAH=T		0	0	1500	-	13.10.2020 14:39:02	Out Limit	0
1001 4097	SIA Galaxy G520 NAM	527436352			0	0	1500	11.10.2020 23:16:27	13.10.2020 0:16:27	Out Limit	0

Sloupec „**ID**“ označuje *ID připojení na kanále*, vlevo v HEX tvaru a vpravo v DEC.

„**Name**“ je název objektu z databáze.

„**ID Sys**“ je *systémové ID objektu*.

„**Frm code**“ je *Formát kódu* neboli *Konfigurace* z rozšířené editace.

„**Filtered codes**“ jsou *Vyjmuté kódy* z rozšířené editace.

Sloupce „**Decoded**“ a **Filtered**“ mají stejný význam jako na záložce „Drivers“, s tím, že platí jen pro konkrétní objekt.

Sloupec „**Check [min]**“ je *Timeout* z rozšířené editace, jedná se o nastavený čas kontroly spojení s objektem kdy, pokud po tuto dobu nepřijde žádná zpráva z daného objektu, vyhodnotí driver ztrátu spojení. Hodnota je v minutách.

Sloupec „**Last event**“ zobrazuje datum a čas, kdy byla z objektu přijatá poslední zpráva.

„**Timeout**“ je čas ze sloupce „Last event“ plus hodnota ze sloupce „Check [min]“, pokud do doby „Timeout“ nepřijde z objektu žádná zpráva, pak se ve sloupci

„**StateComm**“ napíše s červeným podkresem *OutLimit*. Pokud zpráva do té doby přijde, bude tam se zeleným podkresem *InLimit*. Pokud z objektu ještě nepřišla žádná zpráva, pak je zde s bílým podkresem napsáno *Init*. Pokud není *Timeout* vyplněn, tak je pole „**StateComm**“ prázdné.

Pokud se vrátíme na úvodní stránku záložky „Drivers“, máme zde ještě možnost kliknout na „Info“. Zde se zobrazují detailní informace o stavu driveru, především jeho komunikace. Pro každý driver, tato část vypadá jinak a slouží hlavně pro techniky produktové podpory NT v případě řešení nějakých problémů. Vám se může hodit informace „Config port“ u rádiového a telefonního driveru. Číslo z tohoto řádku se zadává do NetManageru respektive TFcomu.

Info from DLL driver

[NAM460](#)

Driver Global2 radio net

Param	Values
Name	1Box Driver G2
Version	3.8
Date	13.7.2018
Port	COM5
Config	MTNP=2,MTND=30,F=1
Format	D4
Config port	10201

Device stats

Param stats	Values
Opened	OK
Communicates	OK
Output Packets	612422
Input Packets	610053
Output Requests Data	610053
Input Valid Data	2369
Output Acknowledge	0
Output Config	0
Input Config	0
Output Command	0

EVENTS A UPLOAD

Events

Sum events: 77

Time	F	Drv	Chan	Obj	Msg	Code	Code2	Code3	Fmt	Rep	Pri	Data	String
12.10.2020 20:09:06	R	1	65	3F02 16130	FFFB -5	0013 19	0000 0	0000 0	11	0	0		
12.10.2020 20:24:09	R	1	65	3F02 16130	FFFB -5	0013 19	0000 0	0000 0	11	0	0		
12.10.2020 20:39:12	R	1	65	3F02 16130	FFFB -5	0013 19	0000 0	0000 0	11	0	0		
12.10.2020 20:54:15	R	1	65	3F02 16130	FFFB -5	0013 19	0000 0	0000 0	11	0	0		
12.10.2020 21:09:17	R	1	65	3F02 16130	FFFB -5	0013 19	0000 0	0000 0	11	0	0		
12.10.2020 21:24:20	R	1	65	3F02 16130	FFFB -5	0013 19	0000 0	0000 0	11	0	0		
12.10.2020 21:39:23	R	1	65	3F02 16130	FFFB -5	0013 19	0000 0	0000 0	11	0	0		
12.10.2020 21:54:26	R	1	65	3F02 16130	FFFB -5	0013 19	0000 0	0000 0	11	0	0		
12.10.2020 22:09:29	R	1	65	3F02 16130	FFFB -5	0013 19	0000 0	0000 0	11	0	0		

V záložce „**Events**“ vidíme posledních 50 zpráv přijatých driverem a celkový počet zpráv od posledního restartu driveru (*Sum events*).

Sloupec „**Time**“ je čas příjmu zprávy. Ve sloupci „**F**“ se objeví pomlčka, pokud se jedná o vyjmutý kód. Sloupce „**Drv**“ označuje číslo driveru v databázi. „**Chan**“ je číslo kanálu. „**Obj**“ zobrazuje číslo objektu (HEX/DEC). Sloupec „**Msg**“ je číslo zprávy (HEX/DEC). „**CodeX**“ jsou kódy C1, C2, C3. Sloupce „**Fmt**“, „**Rep**“ a „**Pri**“ slouží pro driver TF98 P a jejich význam je popsán v manuálu driveru TF98 P. Do sloupce „**Data**“ se v některých případech vloží přijatá data (například u rádiového driveru při použití CID formátu na 66. kanálu). Do sloupce „**String**“ se vkládá textový řetězec SIA formátu.

Záložka „**Upload**“ je totožná, ale zobrazuje pouze zprávy, které driver předal do databáze. Nejsou zde tedy vyjmuté zprávy, duplikované zprávy z GRT vysílačů, které mají zapnuté párování zpráv a zprávy rádiových objektů, které nejsou nadefinované v databázi.

LICENCE

V záložce „Licence“ jde vidět licenční stav všech driverů, maximální povolená verze, počet licencí a podobně. Tato záložka není pro vás ničím zajímavá, snad jedině, kdyby měl hardwarový klíč nějaký problém, tak by zde ve sloupci „**State**“ nebylo *OK*, ale *DEMO*. Záložka „Licence“ je u všech služeb 1Boxu a obsahuje obdobné informace, proto ji u následujících služeb nebudeme zmiňovat.

License applications

ID	Name Application	Version	Start	Max lic	Run lic	Limit ver	Demo	Limit hours	Last check	Error count	State
9	1Box Driver G2	3.8	12.10.2020 13:39:00	1	1	3	NO	-	13.10.2020 8:18:33	0	OK
12	1Box Driver NSG	2.14	12.10.2020 13:39:02	1	1	2	NO	-	13.10.2020 8:18:34	0	OK
11	1Box Driver Sur-Gard	2.10	12.10.2020 13:39:02	2	1	2	NO	-	13.10.2020 8:18:34	0	OK
10	1Box Driver SMS	2.25	12.10.2020 13:39:02	1	1	2	NO	-	13.10.2020 8:18:34	0	OK

RELOAD

Záložka „Reload“ je nejdůležitější ze všech. Zde se provádí restart driveru, který je nutný provést při jakémkoliv změně v rozšířené editaci na záložce *Připojení*. Tlačítkem *Restart driver* restartujeme, čímž načteme změny z databáze NET-G do Driveru.

Restart Driver service

Name	Start time	
Restart Driver service	12.10.2020 13:39:02	Restart

LOGS

Záložka „Logs“ zobrazuje posledních 100 řádků z logovacího souboru Driver servisu. Pro uživatele nemá velký význam, používá se při hledání nějakých problémů nebo nejasností. Záložka „Logs“ je u všech služeb 1Boxu obdobná, proto ji u následujících služeb nebudeme zmiňovat.

Warn and Errors (max. 20)

Log

All logs (max. 100)

Log
13.10.20 08:07:18 DEBUG TObjectSecurity Database connected
13.10.20 08:07:18 DEBUG TObjectSecurity Do check app IDX: 1 Name: 1Box Driver NSG
13.10.20 08:07:19 DEBUG TObjectSecurity Do check app IDX: 2 Name: 1Box Driver Sur-Gard
13.10.20 08:07:19 DEBUG TObjectSecurity Do check app IDX: 3 Name: 1Box Driver SMS

DUPLICATE

Záložka „Duplicate“ zobrazuje filtrované zprávy z GRT vysílačů, které mají zapnuto *Párování zpráv*. Tyto vysílače se povětšinou používají na EPS systémy, kde je nutné mít dvě nezávislé přenosové trasy. Zprávy pak chodí jak rádiovou cestou, tak GPRS. V NET-G se díky párování zpráv zobrazí pouze zpráva z toho driveru, ze kterého přišla dříve a ta druhá se zahodí. Kdyby *Párování zpráv* na vysílači nebylo zapnuto, pak by každá zpráva byla v NET-G zobrazena 2x, a tudíž by i poplachy musel operátor přebírat 2x. Slouží to tedy k usnadnění práce a k menšímu zahlcování databáze. Význam této záložky pro uživatele je velmi malý a v ideálním stavu ji vůbec nevyužije.

Duplicate server

Param	Value
DbPath:	C:\Program Files\NET-G\1BoxDriverService\
DbFilename:	duplicate.db3
OlderMin:	1440min

Events (max. 100)

Create time	Drv	Idobject	IdentMsg	State	Event
25.6.2020 14:40:19	1	3024	173.0	Filtered	DRV=1,CH=66,DT=250620144018,EO=248784,M=1,C1=1,C2=1,C3=0,N,18,0,F,,F,16130,70,8,0,0
25.6.2020 14:40:18	2	3024	173.0		DRV=2,CH=66,DT=250620144028,EO=248784,M=1,C1=1,C2=1,C3=0,N,0,0,F,,F,0,0,0,0,0
25.6.2020 14:26:32	1	3024	172.0	Filtered	DRV=1,CH=66,DT=250620134213,EO=248784,M=4,C1=0,C2=0,C3=0,N,18,0,F,,F,16130,70,8,0,0
25.6.2020 14:26:31	1	3024	170.0	Filtered	DRV=1,CH=66,DT=250620134011,EO=248784,M=32,C1=0,C2=0,C3=0,N,18,0,F,,F,16130,70,8,0,0

SERVIS SMS A SERVIS MAIL

Servis SMS slouží k vygenerování SMS zpráv z objektů v databázi NET-G. MAIL servis namísto SMS generuje emaily, jinak jsou služby totožné. Obvykle se zákazníkům posílají zprávy o zastřežení objektu, nebo poplachy, případně technikům se zasílají poruchové stavy a tak podobně. Konfigurace co, kdy a komu posílat je plně v režii správce PCO a jak se to nastavuje je popsáno v manuálu „Spustitelné objekty“.

Po kliknutí na záložku „Servis SMS“ nebo „Servis MAIL“ budeme vyzváni k zadání jména a hesla. Po přihlášení se zobrazí záložka „Info“ na které vidíme aktuální stav služby. V části „Stats“ musí být ve sloupci „Value“ všude OK, s výjimkou řádku „Number of SMS/Mail sender“, zde je zobrazen počet odeslaných SMS, respektive Emailů od posledního startu služby.

V části „Control service“ vidíme, zda je služba aktivní. *Unsuspend* na zeleném podkladu znamená aktivní. Pokud by byla služba suspendována (neaktivní), bylo by zde na červeném podkladu napsáno například *Suspend to* s datem a časem do kdy je služba vypnuta.



Servis SMS

Info	License	Logs	Control
------	---------	------	---------

1Box SMS service

Param	Value
Start time	26.8.2020 11:58:14
DB Name	127.0.0.1:c:\netgdata\ddb\namdata.fdb
User Name	sysdba
Address SMS server	http://192.168.5.121:8080
Device SMS	0
Control service	Enable

Stats

Param	Value
State	OK
Licensed	OK
State load	OK
State events	OK
State translate	OK
State sender	OK
Number of SMS sent	38

Control service

Function	Value
Suspend	Unsuspend

CONTROL

V záložce „Control“ můžeme službu dočasně vypnout. Nastavíme si dobu, po kterou chceme, aby byla služba neaktivní (v minutách) a klikneme na „Suspend“.

Control Mail service

Suspend sending Mail	<input type="text" value="30"/>	minutes	<input type="button" value="Suspend"/>
----------------------	---------------------------------	---------	--

Hodnota, která je zde standardně zobrazena, je zároveň maximální doba vypnutí služby. Pokud potřebujete službu vypínat na delší dobu, kontaktujte dohledové centrum NT. V praxi se toto vypínání používá například tak, že přes den 1Box funguje bezobslužně a posílá SMS nebo emaily rovnou zásahové skupině a v noci, zde pracuje obsluha, která službu vypne, protože nepotřebuje odesílat SMS nebo emaily zásahové skupině.

NSG CONTROL

NSG Control slouží ke vzdálenému ovládní výstupů REGGAE NSG. Díky této službě jdou výstupy ovládat, buď přímo z NET-G operátorem, anebo z mojePCO zákazníkem. Ve webovém zobrazení není nic důležitého je tam pouze záložka „Info“ a „Logs“.

V NET-G ve *Formuláři výjezdu* je tlačítko „Výstupy REGGAE“ po kliknutí na něj se otevře okno *NSG Reggae Control*. Úplně dole bude napsáno „Čeká na odpověď od REGGAE...“. Jakmile se vysílač REGGAE spojí s NET-G zbledají tři zatržítka v části „Výstupy“ a dole se napíše „Načteno“ s časem načtení.

První dvě zatržítka ovládají relé výstupy REGGAE (v případě REGGAE mini funguje jen první). Tlačítko „Zakódováno“ funguje pouze u REGGAE Alarm a REGGAE mini alarm a jak název napovídá, zastřeží systém. Odeslání požadavku se provede zatržením čtverečku a kliknutím na tlačítko „Odešli změnu“.

Výstupy REGGAE si ve formuláři výjezdu můžete pojmenovat, jak potřebujete. S vámi zadaným názvem se poté budou zobrazovat i uživatelům v mojePCO.

Objekt
Název: 035 GPRS
Číslo: 35
Kanál: 65

Výstupy
 Výstup RE1
 Výstup RE2
 Zakódováno

Odešli změnu

Načteno 31.3.2020 14:40:47

Výstupy REGGAE

Ovládání výstupu vysílačů REGGAE:

Názvy výstupu odděleny středníkem:
Příklad: Výstup 1 ; Výstup 2

PBX-CRI

PBX je virtuální pobočková telefonní ústředna umožňující nahrávání hovorů a jejich přiřazování k jednotlivým objektům v NET-G. Jak se s tímto modulem pracuje v NET-G je popsáno v manuálu NET-G pro operátory. Zde si vysvětlíme, jak se používá webové rozhraní služby.

Po kliknutí na záložku „PBX-CRI“ se objeví přihlašovací okno. Nativní přihlašovací údaje jsou: jméno: admin, heslo: admin.

Jednotlivé hovory zde vidíme v řádcích. Obrázek v prvním sloupci označuje stav hovoru, tedy zda byl spojen, zmeškán a podobně. Význam jednotlivých obrázků je vysvětlen vpravo v části *Stav*. Druhý sloupec označuje, zda byl hovor příchozí, nebo odchozí. Ve sloupci „Volající“ vidíme telefonní číslo volaného/volajícího (v ukázce byla tel. čísla skryta) a kam volal (SMS brána, SIP trunk...).

Čas volání	Volající	Volaný	Trvání	Účet	Stav	Směr
06/04/2020 04:27:53	pstn2	<	00:18	00:31	DISP	
06/04/2020 04:25:36	VoiceBlue *GSM 02-2	<	00:27	00:44	DISP	
06/04/2020 04:15:31	VoiceBlue *GSM 02-1	<	00:21	00:34	DISP	
06/04/2020 04:11:25	101 *GSM SIM1	<	00:04	00:13		
06/04/2020 04:10:41	101 *GSM SIM1	<	00:17	00:31		
06/04/2020 04:09:31	pstn1	<	00:48	01:04	DISP	
06/04/2020 04:03:59	101 *GSM SIM2	<	00:21	00:45		
06/04/2020 04:03:58	VoiceBlue *GSM 02-1	<	00:17	01:04	DISP	
06/04/2020 04:03:41	101 *GSM SIM3	<	00:07	00:11		
06/04/2020 04:03:24	101 *GSM SIM3	<	00:04	00:15		
06/04/2020 04:02:12	VoiceBlue *GSM 02-1	<	00:17	00:29	DISP	
06/04/2020 03:17:20	VoiceBlue *GSM 02-1	<	00:19	00:30	DISP	

Pravá část webové stránky slouží k filtraci a vyhledávání hovorů. Nejprve kliknutím na kalendář vyberte rozsah datumu, ve kterém chcete vyhledávat. A dále si nastavte parametry vyhledávání, které potřebujete. Parametry aplikujete kliknutím na tlačítko „Hledej“ úplně dole, nebo nahoře vpravo.

Výběr datumu od: **Duben 2020** | **Duben** | 2020

Výběr datumu do: **Duben 2020** | **Duben** | 2020

00:00 h | 00:00 h

Hledej

SERVIS SOUND

Servis SOUND slouží k odesílání zvukových promluv z NET-G například do vysílaček výjezdové skupiny. V NET-G se konfiguruje podobně jako například Servis SMS. Jak konfigurovat Servis SOUND je popsáno v manuálu správce NET-G 1.22 na straně 185.

1BOX monitoring solutions **Servis SOUND**

Info License Logs Test

Test play sound sequence

Format sequence test: [objekt]12[zprava]10[kod]5 Test

Ve webovém rozhraní služby je záložka „Test“, ze které, kliknutím na tlačítko „Test“ otestujete funkčnost služby. Po kliknutí na tlačítko test uslyšíte zadanou promluvu na výchozím zařízení.

SERVIS SERIAL

Servis SERIAL zajišťuje komunikaci mezi databází NET-G a zařízeními třetích stran (například kamerové systémy Milestone a podobně). Ve webovém rozhraní můžete pouze zjistit, jestli služba funguje, jak má a prohlédnout logy. Nastavené služby je pro každou instalaci individuální a provádí ji technik produktové podpory NT.



Servis SERIAL

Info License Logs

1Box Serial service

Param	Value
Start time	13.10.2020 08:59:11
DB Name	127.0.0.1:c:\netgdata\db\binamdata.fdb
User Name	sysdba

Output TCP socket

Host	127.0.0.1
Port	8504

Heartbeat

Active	OFF
Format	\$A\$D
Interval	60000 ms

Stats

Param	Value
State	ERROR
Licensed	OK
State load	OK
State events	OK
State sender	ERROR
Number of packet sended	0

HTTP GET server channel

Port HTTP	23456
State open	OK

NAM[®]technology



VÝROBCE:

NAM system, a.s.

U Pošty 1163/13

735 64 Havířov – Prostřední Suchá

Česká Republika

Tel.: (+420) 596 531 140

E-mail: info@nam.cz

www.nam.cz; www.namtechnology.cz



www.nam.cz